

Informativa sul trattamento dei dati personali, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 679/2016, agli utenti del Programma "Realmente Wellness".

Il presente documento disciplina il trattamento dei Suoi dati personali, in qualità di Interessato, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 679/2016 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito anche "**Regolamento**") da parte della Società Reale Mutua di Assicurazioni (di seguito "**Società**" o "**Titolare**" o "**Reale Mutua**"), nell'ambito del programma "Realmente Wellness" (di seguito "**Programma**").

1. Categorie di dati personali trattati e origine - La Società tratterà i dati personali che La riguardano, in particolare dati anagrafici, identificativi e di contatto, nonché informazioni aggregate relative all'attività fisica da Lei svolta (es. numero passi effettuati, durata dell'attività fisica ...). Tali dati potranno essere stati direttamente da Lei forniti in fase di adesione al programma, tratti da Sue comunicazioni e/o acquisiti periodicamente attraverso strumenti/applicazioni di soggetti terzi che registrano l'attività fisica (ad esempio, applicazioni per smartphone, o device quali contapassi e/o braccialetti fitness rilevatori di attività fisica) e che Lei deciderà di associare all'applicazione di Reale Mutua.

2. Finalità e base giuridica del trattamento dei dati - I Suoi dati personali saranno trattati dalla Società: (i) per gestire la Sua adesione e garantirLe l'accesso al Programma; (ii) per permetterLe la consultazione delle informazioni relative all'attività fisica da Lei svolta, ai traguardi raggiunti e al numero di STEPS accumulati (che rappresentano l'unità di misura dell'attività fisica; (iii) per consentirLe di usufruire dei servizi a Lei dedicati e dei vantaggi e/o premi a Lei riservati (ad esempio lo sconto movimento in caso di raggiungimento dei traguardi annuali previsti), come previsto dal regolamento dell'iniziativa; (iv) per inviarLe comunicazioni strettamente afferenti al Programma (ad esempio comunicazioni in merito alle azioni da Lei effettuate, informazioni sugli STEPS accumulati ...); (v) per esigenze di gestione e controllo interno alla Società; (vi) per attività di analisi ed elaborazione dei dati per finalità statistiche; (vii) per adempiere ad obblighi di legge.

In relazione alle finalità (i), (ii), (iii) e (iv) la base giuridica che legittima il trattamento è costituita dall'esecuzione di un contratto di cui lei è parte, attività per la quale non è richiesto un consenso esplicito ai sensi della normativa vigente. Con riferimento alle finalità (v) e (vi), la base giuridica è costituita dal legittimo interesse del Titolare. Il trattamento dei dati avverrà, in ogni caso, strettamente in linea con le finalità di cui al punto 1, anche quando effettuato da parte di soggetti terzi di cui al successivo punto 4.

3. Modalità di trattamento e durata di conservazione dei dati personali - I dati saranno trattati dalla nostra Società - Titolare del trattamento - con modalità e procedure, che comportano anche l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati nonché l'impiego di algoritmi dedicati, necessarie per fornirLe i servizi da Lei richiesti o in Suo favore previsti. Nella nostra Società i dati saranno trattati da dipendenti e collaboratori, nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità delle istruzioni ricevute, sempre e solo per il conseguimento delle specifiche finalità indicate nella presente informativa e in osservanza alle disposizioni di legge vigenti.

I dati relativi all'attività fisica da Lei svolta saranno registrati dall'applicazione di Reale Mutua fintanto che quest'ultima sarà associata e alimentata da strumenti/applicazioni terze che registrano l'attività fisica. Nel caso in cui la Sua polizza non fosse più in vigore, la raccolta dei dati verrà disattivata in automatico dal sistema al primo accesso da parte dell'utente all'applicazione di Reale Mutua (non è prevista una disattivazione contestuale alla scadenza/rinnovo della polizza).

I dati saranno conservati per tutta la durata della Sua iscrizione al Programma e per i 5 anni successivi al suo recesso dal Programma o alla cessazione dello stesso. In ogni caso, la Società si attiverà, con cadenza periodica, per verificare l'effettivo permanere dell'interesse del soggetto a cui si riferiscono i dati rispetto alle finalità in precedenza richiamate e, in sua assenza, per dare corso alla relativa cancellazione. Laddove Lei eserciti il diritto di cancellazione dei dati e qualora ricorrano i presupposti, la Società provvederà prontamente ad evadere la sua richiesta.

4. Comunicazione dei dati a soggetti terzi - Per taluni servizi, la Società potrà avvalersi di soggetti terzi che svolgeranno, per conto e secondo le istruzioni della Società, attività di natura tecnica, organizzativa e operativa, in particolare società di servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi. Questi soggetti rivestiranno la qualifica di Responsabili del trattamento. I Suoi dati personali potranno, inoltre, essere comunicati ad altri soggetti che operano anche come autonomi titolari, in particolare alle società che si occuperanno di effettuare la spedizione e la consegna degli eventuali premi da Lei richiesti. I Suoi dati personali, infine, potranno essere comunicati, per finalità amministrative e contabili, a società

controllanti, controllate o collegate ai sensi dell'art. 2359 c.c. ovvero a società sottoposte a comune controllo. I dati personali acquisiti non saranno soggetti a diffusione.

5. Diritti dell'interessato - (artt. 12-23 del Regolamento) - Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali siano i Suoi dati presso la nostra Società, la loro origine e come vengano trattati; ha inoltre il diritto, se ne ricorrano i presupposti di legge e secondo le modalità stabilite dal Regolamento UE, di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di riceverne copia in un formato strutturato, di chiederne il blocco e di opporsi al loro trattamento e di ricevere tempestivo riscontro alla sua richiesta. Ha altresì diritto, quando ricorrano i presupposti, di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali secondo le modalità indicate sul sito web www.garanteprivacy.it.

Per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per assumere informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza, non esiti a rivolgersi al nostro Servizio Buongiorno Reale - Via Corte d'Appello 11, 10122 Torino - Numero Verde 800 320320 - E-mail: buongiorno reale@realemutua.it. Qualora intenda rivolgere un'istanza in merito al trattamento dei Suoi dati personali potrà contattare direttamente il Responsabile della protezione dei dati (DPO) al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@realemutua.it.

6. Titolare del trattamento - Il Titolare del trattamento è la Società Reale Mutua Assicurazioni - Via Corte d'Appello, 11 - Torino.

7. Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa - Qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento della presente Informativa che si rendesse in futuro necessario Le sarà comunicato a mezzo di pubblicazione nella sezione del sito www.realemutua.it dedicata al Programma o con comunicazione individuale via mail se la riguarda personalmente.

