

**Allegato B - "Informativa sul trattamento dei dati personali"**  
(resa ai sensi dell'art. 13 del GDPR)

Gentile CLIENTE,

la COMPAGNIA, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, La informa che l'adesione al SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA è facoltativa e costituisce un'alternativa al ricorso alla tradizionale firma autografa apposta su documenti cartacei. L'adesione al SERVIZIO comporta la raccolta di alcuni Suoi dati di natura biometrica (DATI BIOMETRICI) nel caso di uso della FIRMA GRAFOMETRICA, rilevati al momento della sottoscrizione, quali, a titolo esemplificativo, la velocità, la pressione esercitata e l'accelerazione dei movimenti nell'apposizione della firma.

Dal momento che il trattamento dei Suoi DATI BIOMETRICI è strumentale all'operatività del SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA mediante FIRMA GRAFOMETRICA, il loro mancato conferimento impedirebbe di prestare a Suo favore il SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA.

Oltre che con la FIRMA GRAFOMETRICA, il trattamento dei Suoi DATI BIOMETRICI potrebbe avvenire anche con altre tipologie di FIRMA ELETTRONICA (come, ad esempio, per l'attivazione di una FIRMA ELETTRONICA QUALIFICATA o di una FIRMA DIGITALE mediante rilevazione dei dati dattiloscopici).

Il trattamento dei Suoi DATI BIOMETRICI è finalizzato a verificare la Sua identità al momento della sottoscrizione dei contratti di assicurazione e della documentazione ad essi collegata.

Il trattamento dei Suoi DATI BIOMETRICI avverrà nel rispetto della normativa vigente ed esclusivamente con modalità informatizzate. Conformemente ai principi di necessità, pertinenza e minimizzazione di cui all'articolo 5 del GDPR, i Suoi DATI BIOMETRICI saranno oggetto di trattamento esclusivamente se necessario alla fornitura del SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA cui Lei ha deciso di aderire. I Suoi DATI BIOMETRICI saranno conservati, nell'osservanza di adeguati criteri di sicurezza, per un periodo di tempo compatibile con l'assolvimento degli obblighi di legge e di quelli contrattuali, di norma per dieci anni dalla cessazione del rapporto con l'interessato, fatti salvi il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi e/o periodi di conservazione maggiori stabiliti da normative di settore o come esito del bilanciamento tra il legittimo interesse della COMPAGNIA e il rispetto dei diritti e le libertà dell'interessato. In ogni caso, la COMPAGNIA si attiverà, con cadenza periodica, per verificare l'effettivo permanere dell'interesse del soggetto a cui si riferiscono i dati rispetto alle finalità in precedenza richiamate e, in sua assenza, per dare corso alla relativa cancellazione. I dati personali non saranno oggetto di diffusione. Sul sito della COMPAGNIA, nella sezione dedicata, troverà l'elenco aggiornato dei responsabili e delle categorie di soggetti a cui possono essere comunicati i dati.

La informiamo che, anche con riferimento a questo tipo di dati, Le competono i diritti di cui agli articoli da 15 a 23 del GDPR, tra i quali quello di conoscere, in ogni momento, quali siano i Suoi dati presso la nostra COMPAGNIA, la loro origine e come vengano trattati; ha inoltre il diritto, se ne ricorrano i presupposti di legge, di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di riceverne copia in un formato strutturato, di chiederne il blocco e di opporsi in ogni momento al loro trattamento, secondo le modalità previste dal GDPR, e di ricevere tempestivo riscontro in proposito. Ha altresì diritto, quando ricorrano i presupposti, di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per assumere informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza non esiti a rivolgersi al nostro Servizio Buongiorno Reale - Via Corte d'Appello 11, 10122 Torino - Numero Verde 800 320320 - E-mail: [buongiornoreale@realemutua.it](mailto:buongiornoreale@realemutua.it). Qualora intenda rivolgere un'istanza in merito al trattamento dei Suoi dati personali potrà contattare direttamente il Responsabile della protezione dei dati (DPO) al seguente indirizzo di posta elettronica: [dpo@realemutua.it](mailto:dpo@realemutua.it)

