

Cognome e Nome / Ragione sociale

Codice Fiscale / P.Iva _____ **Cod. Ag.** _____ **Cod. Sub.** _____

Informativa sul trattamento dei dati personali per Contraenti e Assicurati ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 sulla protezione dei dati –(di seguito anche “**Regolamento**”) e in relazione ai dati personali che La riguardano, la Società Reale Mutua di Assicurazioni (di seguito “**Società**”) e l’Agente (di seguito “**Agente**”) nella veste di Contitolari del trattamento dei dati (di seguito, congiuntamente “**Contitolari**”), attestano la determinazione congiunta delle finalità e dei mezzi di trattamento dei dati, così come descritti nell’apposito accordo tra essi stipulato ai sensi dell’art. 26 del Regolamento, e La informano di quanto segue.

1. Categorie di dati trattati e origine – I Contitolari tratteranno i dati personali che La riguardano (a titolo esemplificativo dati anagrafici e identificativi, dati di contatto, dati di polizza, dati fiscali e di pagamento), inclusi i dati appartenenti alle categorie particolari di dati personali cui all’art. 9 del Regolamento (per esempio, i dati relativi alla Sua salute, biometrici, etc.). Tali dati potranno essere direttamente da Lei forniti, tratti da Sue comunicazioni o altrimenti reperiti (da fonti pubbliche, sul web e sui social network o da soggetti terzi, come società di informazione commerciale e creditizia o di servizi, tramite banche dati, elenchi tematici o settoriali). In alcuni casi, inoltre il trattamento potrà riguardare dati relativi a condanne penali e reati. Il trattamento potrà avvenire anche su richiesta dell’Autorità Giudiziaria. La comunicazione da parte Sua dei dati richiesti è indispensabile per addivenire alla stipula del contratto assicurativo e successivamente per potervi dare esecuzione.

2. Finalità contrattuali del trattamento dei dati - I Suoi dati saranno trattati dai Contitolari per finalità strettamente connesse all’attività assicurativa, in particolare: (i) per fornirLe al meglio i servizi e/o i prodotti assicurativi da Lei richiesti (inclusi i preventivi) o in Suo favore previsti; (ii) per poter soddisfare, nell’ambito degli obblighi contrattuali, le Sue richieste in qualità di danneggiato (in particolare per consentire la gestione amministrativa e contabile del rapporto contrattuale, la liquidazione delle prestazioni contrattuali, la liquidazione dei sinistri o i pagamenti/rimborsi di altre prestazioni); (iii) per consentire, ove previsto, la registrazione e l’accesso all’area personale a Lei dedicata (c.d. “area riservata”), dalla quale consultare i contratti assicurativi in essere; (iv) per esigenze di gestione e controllo interno; (v) per attività di analisi ed elaborazione dei dati per finalità tariffarie e statistiche; (vi) per ridistribuire il rischio mediante coassicurazione e/o riassicurazione; (vii) per prevenire e individuare eventuali frodi assicurative e attivare le relative indagini e azioni legali; (viii) per l’eventuale esercizio e difesa dei diritti in sede giudiziaria; (ix) per adempiere ad obblighi di legge. I Suoi dati potranno inoltre essere trattati (x) per ricevere da parte della nostra Società proposte relative a servizi assicurativi e, laddove Lei decida di rispondere facoltativamente alle nostre domande, per conoscere la Sua valutazione sui servizi assicurativi già utilizzati.

3. Finalità commerciali e di marketing del trattamento dei dati – I Contitolari potranno effettuare il trattamento dei Suoi dati personali (con esclusione delle categorie particolari di dati personali di cui all’articolo 9, paragrafo 1, del Regolamento, tra cui i dati relativi alla salute ed i dati biometrici) anche per finalità diverse da quelle di cui al punto precedente della presente informativa. Sono finalità connesse, ma non essenziali, rispetto all’esecuzione di quanto da Lei richiesto e contrattualmente previsto, in particolare per poter sottoporLe proposte commerciali e/o promozionali mirate alle Sue specifiche esigenze, eventualmente anche in relazione ai prodotti e servizi non assicurativi offerti da altre società, e per poter conoscere le Sue aspettative rispetto alla tipologia e/o alla qualità dei servizi che potremmo offrirLe. Per queste finalità, Le chiediamo di esprimere facoltativamente il Suo consenso al trattamento dei Suoi dati personali apponendo un segno sulle caselle contraddistinte da un sì o da un no presenti nell’informativa.

4. Base giuridica del trattamento: in relazione alle finalità (i), (ii) e (iii) del punto 2 (Finalità contrattuali del trattamento dei dati) la base giuridica che legittima il trattamento è costituita dall’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o è beneficiario, o dall’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell’interessato. Con riferimento alle finalità, (iv), (v), (vi), (vii), (viii) sempre del punto 2 la base giuridica è rappresentata dal legittimo interesse dei Contitolari,

così come per la finalità (x), a meno che Lei esprima la volontà di non ricevere le proposte. Tale volontà potrà essere manifestata fin da subito, scrivendo all'indirizzo e-mail buongiorno reale@realemutua.it, oppure successivamente, in risposta alle comunicazioni rientranti in tale tipologia. Con riferimento al trattamento di dati appartenenti alle categorie particolari di dati personali cui all'art. 9 del Regolamento (per esempio, i dati relativi alla Sua salute, biometrici, etc.), la base giuridica del trattamento è costituita dal consenso esplicito dell'interessato. Tale consenso viene espresso dall'interessato, apponendo la firma nell'apposito riquadro presente nell'informativa. Il trattamento dei dati avverrà, in ogni caso, strettamente in linea con le finalità di cui al punto 2, anche quando effettuato da parte di soggetti terzi di cui al successivo punto 6. In relazione alle finalità di cui al punto 3 (Finalità commerciali e di marketing del trattamento dei dati) la base giuridica del trattamento è costituita dall'eventuale consenso espresso apponendo un segno sulle caselle contraddistinte da un sì o da un no. Le rammentiamo, a questo proposito, che tale consenso potrà essere revocato, con apposita comunicazione, in qualsiasi momento, con le stesse modalità di cui sopra.

5. Modalità di trattamento e durata di conservazione dei dati personali - I dati saranno trattati dalla Società e dall'Agente, Contitolari del trattamento - con modalità e procedure, che comportano anche l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati nonché l'impiego di algoritmi dedicati, necessari per fornirle i servizi e/o i prodotti assicurativi da Lei richiesti o in Suo favore previsti. I dati saranno trattati da dipendenti e collaboratori dei Contitolari, nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità delle istruzioni ricevute, sempre e solo per il conseguimento delle specifiche finalità indicate nella presente informativa e in osservanza alle disposizioni di legge vigenti anche in materia di sicurezza. Per taluni servizi, inoltre, i Contitolari potranno avvalersi di soggetti terzi che svolgeranno, per conto e secondo le istruzioni ricevute, attività di natura tecnica, organizzativa e operativa. Questi soggetti rivestiranno la qualifica di Responsabili del trattamento.

I dati trattati per finalità contrattuali (punto 2) saranno conservati per un periodo di tempo compatibile con l'assolvimento degli obblighi contrattuali e con le indicazioni previste dalla normativa vigente, di norma per dieci anni dalla cessazione del rapporto con l'interessato, fatti salvi il termine prescrizione previsto per la tutela dei diritti connessi e/o periodi di conservazione maggiori stabiliti da normative di settore, o come esito del bilanciamento tra il legittimo interesse dei Contitolari e il rispetto dei diritti e le libertà dell'interessato. In ogni caso, i Contitolari si attiveranno, per verificare l'effettivo permanere dell'interesse e, in sua assenza, per dare corso alla relativa cancellazione. I dati trattati per finalità commerciali e di marketing (punto 3) saranno conservati per il periodo necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o trattati e, comunque, non superiore a 24 mesi dal momento della cessazione del rapporto con l'interessato.

6. Comunicazione dei dati a soggetti terzi - I Suoi dati personali potranno essere comunicati ad altri soggetti appartenenti al settore assicurativo o correlati, o aventi natura pubblica che operano anche come autonomi titolari, soggetti tutti costituenti la cosiddetta "catena assicurativa". L'elenco dei soggetti ai quali potranno essere comunicati i dati personali, nell'ambito di tale "catena assicurativa", è consultabile nel sito internet www.realemutua.it. I Suoi dati personali, inoltre, potranno essere comunicati, per finalità amministrative e contabili, a società controllanti, controllate o collegate ai sensi dell'art. 2359 c.c. (sitate anche all'estero) ovvero a società sottoposte a comune controllo. I dati personali acquisiti non saranno soggetti a diffusione. I dati potranno essere comunicati, una volta anonimizzati, ad enti pubblici per finalità di pubblico interesse. Esclusivamente nel caso del Suo esplicito consenso i Suoi dati potranno essere comunicati alle Società del Gruppo Reale Mutua e/o ai partner commerciali delle Società del Gruppo Reale Mutua per finalità commerciali e di marketing.

7. Trasferimento dei dati all'estero - In casi eccezionali i Suoi dati personali potranno essere trasferiti in Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), sempre nell'ambito delle finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti. In tale eventualità il trasferimento avverrà sulla base delle ipotesi previste dalla vigente normativa, tra cui l'utilizzo di regole aziendali vincolanti (cd. BCR – Binding Corporate Rules), l'applicazione di clausole contrattuali standard definite dalla Commissione Europea o a seguito di un giudizio preventivo di adeguatezza del sistema di protezione dei dati personali del Paese importatore dei dati.

8. Diritti dell'interessato – Ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento, qualora ne ricorrano i presupposti di legge e secondo le modalità stabilite dal Regolamento, Lei ha il diritto di:

- (i) conoscere quali siano i Suoi dati presso la Società e l'Agente, la loro origine, le finalità e le modalità con cui vengono trattati;
- (ii) ottenere l'aggiornamento, l'integrazione, la rettifica e la cancellazione dei Suoi dati personali;
- (iii) ricevere una copia dei dati in un formato strutturato (cd. "diritto alla portabilità"), chiederne il blocco, la limitazione o opporsi al loro trattamento;
- (iv) rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità indicate sul sito web www.garanteprivacy.it.



Per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per assumere informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza, non esiti a rivolgersi al Servizio Buongiorno Reale - Via Corte d'Appello 11, 10122 Torino - Numero Verde 800 320320 - E-mail: buongiorno reale@realemutua.it, nonché all'Agente al suo indirizzo di contatto. Qualora intenda rivolgere un'istanza in merito al trattamento dei Suoi dati personali potrà contattare direttamente il Responsabile della protezione dei dati (DPO) della Società al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@realemutua.it.

9. Contitolari del trattamento - Titolari del trattamento sono la Società Reale Mutua Assicurazioni - Via Corte d'Appello, 11 - 10122 Torino e l'Agente Reale Mutua intermediario dei servizi assicurativi da Lei sottoscritti e/o richiesti.

In caso di cessazione dell'accordo di contitolarità, la Società e l'Agente continueranno a utilizzare i dati da Lei conferiti e/o raccolti nella veste di autonomi Titolari del trattamento nel rispetto dei precetti stabiliti dall'accordo di contitolarità, secondo i termini di trattamento evidenziati in apposita successiva informativa.

10. Modifiche, aggiornamenti della presente Informativa e informazioni di dettaglio – Le modifiche e le integrazioni alla presente Informativa che si rendessero in futuro necessarie, saranno rese note a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.realemutua.it, nella sezione dedicata.

Dichiarazioni di consenso al trattamento dei dati per finalità commerciali e di marketing

a) per ricevere da parte della Società e/o dell'Agente, qualora quest'ultimo abbia sottoscritto l'Accordo di contitolarità, materiale pubblicitario e/o informativo per finalità commerciali, promozionali e offerte speciali:

- | | | | | |
|---|-----|--------------------------|----|--------------------------|
| - tramite telefono con operatore e/o posta ordinaria | SI' | <input type="checkbox"/> | NO | <input type="checkbox"/> |
| - tramite strumenti elettronici (e-mail, messaggi tipo Mms o Sms, etc.) | SI' | <input type="checkbox"/> | NO | <input type="checkbox"/> |

b) per ricevere materiale pubblicitario e/o informativo per finalità commerciali, promozionali e offerte speciali da parte delle Società del Gruppo Reale Mutua:

- | | | | | |
|---|-----|--------------------------|----|--------------------------|
| - tramite telefono con operatore e/o posta ordinaria | SI' | <input type="checkbox"/> | NO | <input type="checkbox"/> |
| - tramite strumenti elettronici (e-mail, messaggi tipo Mms o Sms, etc.) | SI' | <input type="checkbox"/> | NO | <input type="checkbox"/> |

c) per ricevere materiale pubblicitario e/o informativo per finalità commerciali, promozionali e offerte speciali da parte di partner commerciali delle Società del Gruppo Reale Mutua:

- | | | | | |
|---|-----|--------------------------|----|--------------------------|
| - tramite telefono con operatore e/o posta ordinaria | SI' | <input type="checkbox"/> | NO | <input type="checkbox"/> |
| - tramite strumenti elettronici (e-mail, messaggi tipo Mms o Sms, etc.) | SI' | <input type="checkbox"/> | NO | <input type="checkbox"/> |

d) per partecipare a rilevazioni della qualità di servizi, elaborazione di studi, indagini statistiche e ricerche di mercato, effettuati da soggetti terzi per conto della Società e/o dell'Agente:

- | | | | | |
|---|-----|--------------------------|----|--------------------------|
| - tramite telefono con operatore e/o posta ordinaria | SI' | <input type="checkbox"/> | NO | <input type="checkbox"/> |
| - tramite strumenti elettronici (e-mail, messaggi tipo Mms o Sms, etc.) | SI' | <input type="checkbox"/> | NO | <input type="checkbox"/> |



