

## Informativa resa all'Interessato ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 sulla protezione dei dati (di seguito anche "Regolamento") e in relazione ai dati personali che La riguardano, la Società Reale Mutua di Assicurazioni (di seguito "Società", "Titolare" o "Titolare del trattamento") La informa di quanto segue.

**1. Categorie di dati trattati e loro origine** - La Società tratterà i dati personali che La riguardano (a titolo esemplificativo, dati anagrafici e identificativi, dati di contatto, dati di polizza, dati fiscali e di pagamento etc.), inclusi i dati appartenenti alle categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9 del Regolamento (per esempio, i dati relativi alla Sua salute, biometrici, etc.). In alcuni casi, inoltre, il trattamento potrà riguardare dati relativi a condanne penali e reati.

Tali dati potranno essere comunicati direttamente da Lei o raccolti presso soggetti terzi (per esempio, da contraenti di polizze assicurative in cui Lei risulti quale beneficiario, da soggetti da Lei delegati per la gestione del sinistro o da operatori del settore assicurativo). I Suoi dati personali, inoltre, potranno essere reperiti da fonti pubbliche, sul web e sui social network, nonché tramite banche dati, elenchi tematici o settoriali gestiti da soggetti terzi tra cui Autorità, organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo, società di informazione commerciale e creditizia o società di servizi.

**2. Finalità del trattamento dei dati** - I Suoi dati personali saranno trattati dalla Società per finalità strettamente connesse all'attività assicurativa, in particolare: (i) per consentire la gestione dei sinistri che la vedono direttamente o indirettamente coinvolto/a (in particolare, la liquidazione delle prestazioni contrattuali, la liquidazione dei sinistri o i pagamenti/rimborsi di altre prestazioni), nonché per l'esecuzione di adempimenti normativi, amministrativi e contabili, o eventuali altre attività correlate; (ii) per esigenze di gestione e controllo interno, inclusa la verifica sulle prestazioni e sui servizi resi; (iii) per attività di analisi ed elaborazione dei dati per finalità tariffarie e statistiche; (iv) per prevenire e individuare eventuali frodi assicurative e attivare le relative indagini e azioni legali; (v) per l'eventuale esercizio e difesa dei diritti in sede giudiziaria; (vi) per adempiere ad obblighi di legge.

La comunicazione da parte Sua dei dati richiesti e il trattamento degli stessi da parte del Titolare sono indispensabili per l'esecuzione delle prestazioni da Lei richieste o in Suo favore previste.

**3. Base giuridica del trattamento** - La base giuridica che legittima il trattamento dei Suoi dati personali, non rientranti nelle categorie particolari di cui all'art. 9 del Regolamento, è costituita, in relazione alla finalità (i) del punto 2 (Finalità del trattamento dei dati), dall'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o è beneficiario (nello specifico, ottemperare agli obblighi contrattualmente assunti dalla Società con il soggetto contraente la polizza assicurativa). Con riferimento alle finalità (ii), (iii), (iv) e (v), sempre del punto 2, la base giuridica è costituita dal legittimo interesse del Titolare, mentre, in relazione alla finalità (vi), la base giuridica è costituita dall'obbligo legale a cui è soggetto il Titolare.

Con riferimento al trattamento di dati appartenenti alle categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9 del Regolamento (per esempio, i dati relativi alla Sua salute, biometrici, etc.), la base giuridica del trattamento è costituita dal consenso esplicito dell'interessato, espresso apponendo la Sua firma nell'apposito spazio presente nell'informativa a Lei consegnata. Il trattamento dei dati avverrà, qualora autorizzato, strettamente in linea con le finalità di cui al punto 2, anche quando effettuato da parte di soggetti terzi di cui al successivo punto 5.

**4. Modalità di trattamento e durata di conservazione dei dati personali** - I dati saranno trattati dalla Società con modalità e procedure, che comportano anche l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati nonché l'impiego di algoritmi dedicati, necessari per fornirLe le prestazioni da Lei richieste o in Suo favore previste. I dati saranno trattati da dipendenti e collaboratori, nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità delle istruzioni ricevute, sempre e solo per il conseguimento delle specifiche finalità indicate nella presente informativa e in osservanza alle disposizioni di legge vigenti anche in materia di sicurezza. Per taluni servizi, inoltre, la Società potrà avvalersi di soggetti terzi che svolgeranno, per conto e secondo le istruzioni ricevute, attività di natura tecnica, organizzativa e operativa. Questi soggetti rivestiranno la qualifica di Responsabili del trattamento. Il trattamento dei dati potrà avvenire anche su richiesta dell'Autorità Giudiziaria.

I dati personali saranno conservati per un periodo di tempo compatibile con l'assolvimento degli obblighi contrattuali e con le indicazioni previste dalla normativa vigente, di norma per dieci anni dalla cessazione del rapporto con l'interessato, fatti salvi il termine prescrizione previsto per la tutela dei diritti connessi e/o periodi di conservazione maggiori stabiliti da normative di settore, o come esito del bilanciamento tra il legittimo interesse del Titolare e il rispetto dei diritti e le libertà

dell'interessato. In ogni caso, la Società si attiverà, per verificare l'effettivo permanere dell'interesse e, in sua assenza, per dare corso alla relativa cancellazione.

**5. Comunicazione dei dati a soggetti terzi** - I Suoi dati personali potranno essere comunicati ad altri soggetti appartenenti al settore assicurativo o correlati, o aventi natura pubblica che operano anche come autonomi titolari (a titolo esemplificativo, legali, periti, medici, società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri, strutture convenzionate), soggetti tutti costituenti la cosiddetta "catena assicurativa", nonché ai titolari delle banche dati a cui la Società aderisce o partecipa, anche in virtù di obblighi di legge. L'elenco dei soggetti ai quali potranno essere comunicati i dati personali, è consultabile nel sito internet [www.realemutua.it](http://www.realemutua.it). I Suoi dati personali, inoltre, potranno essere comunicati, per finalità amministrative e contabili, a società controllanti, controllate o collegate ai sensi dell'art. 2359 c.c. (situate anche all'estero) ovvero a società sottoposte a comune controllo. I dati personali acquisiti non saranno soggetti a diffusione. I dati potranno essere comunicati, una volta anonimizzati, ad enti pubblici per finalità di pubblico interesse.

**6. Trasferimento dei dati all'estero** - In casi eccezionali i Suoi dati personali potranno essere trasferiti in Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), sempre nell'ambito delle finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti. In tale eventualità il trasferimento avverrà sulla base delle ipotesi previste dalla vigente normativa, tra cui l'utilizzo di regole aziendali vincolanti (cd. BCR – Binding Corporate Rules), l'applicazione di clausole contrattuali standard definite dalla Commissione Europea o a seguito di un giudizio preventivo di adeguatezza del sistema di protezione dei dati personali del Paese importatore dei dati.

**7. Diritti dell'interessato (artt. 15-22)** - In base a quanto previsto dal Regolamento, qualora ne ricorrano i presupposti di legge e secondo le modalità stabilite dallo stesso, Lei ha il diritto di:

- (i) conoscere quali siano i Suoi dati presso la Società, la loro origine, le finalità e le modalità con cui vengono trattati;
- (ii) ottenere l'aggiornamento, l'integrazione, la rettifica e la cancellazione dei Suoi dati personali;
- (iii) ricevere una copia dei dati in un formato strutturato (cd. "diritto alla portabilità"), chiederne il blocco, la limitazione o opporsi al loro trattamento;
- (iv) rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità indicate sul sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

Per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per assumere informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza, non esiti a rivolgersi al Servizio Buongiorno Reale - Via Corte d'Appello 11, 10122 Torino - Numero Verde 800 320320 - E-mail: [buongiorno@realemutua.it](mailto:buongiorno@realemutua.it). Qualora intenda rivolgere un'istanza in merito al trattamento dei Suoi dati personali potrà contattare direttamente il Responsabile della protezione dei dati (DPO) della Società al seguente indirizzo di posta elettronica: [dpo@realemutua.it](mailto:dpo@realemutua.it).

**8. Titolare del trattamento** – Il Titolare del trattamento è la Società Reale Mutua Assicurazioni - Via Corte d'Appello, 11 - 10122 Torino.

**9. Modifiche, aggiornamenti della presente Informativa e informazioni di dettaglio** – Le modifiche e le integrazioni alla presente Informativa, che si rendessero in futuro necessarie, saranno rese note a mezzo di pubblicazione sul sito internet [www.realemutua.it](http://www.realemutua.it), nella sezione dedicata.

Il/La sottoscritto/a presta il Suo consenso al trattamento dei propri dati personali per le finalità assicurative di cui al punto 2 dell'informativa (Finalità del trattamento dei dati), essendo edotto che tale consenso è indispensabile e in sua assenza non sarà possibile trattare i dati personali rientranti nelle categorie particolari di dati personali cui all'art. 9 del Regolamento e, di conseguenza, dare seguito a quanto richiesto e contrattualmente previsto.

