

Informativa resa all'Interessato ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 sulla protezione dei dati (di seguito anche "Regolamento") e in relazione ai dati personali che La riguardano, la Società Reale Mutua di Assicurazioni (di seguito "Società", "Titolare" o "Titolare del trattamento") La informa di quanto segue.

1. Categorie di dati trattati e loro origine - La Società tratterà i dati personali che La riguardano (a titolo esemplificativo, dati anagrafici e identificativi, dati di contatto, dati di polizza, dati fiscali e di pagamento etc.). In alcuni casi, inoltre, il trattamento potrà riguardare dati relativi a condanne penali e reati.

Tali dati potranno essere comunicati direttamente da Lei o raccolti presso soggetti terzi (per esempio, da contraenti di polizze assicurative in cui Lei risulti quale beneficiario, da soggetti da Lei delegati per la gestione del sinistro o da operatori del settore assicurativo). I Suoi dati personali, inoltre, potranno essere reperiti da fonti pubbliche, sul web e sui social network, nonché tramite banche dati, elenchi tematici o settoriali gestiti da soggetti terzi tra cui Autorità, organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo, società di informazione commerciale e creditizia o società di servizi.

2. Finalità del trattamento dei dati - I Suoi dati personali saranno trattati dalla Società per finalità strettamente connesse all'attività assicurativa, in particolare: (i) per consentire la gestione dei sinistri che la vedono direttamente o indirettamente coinvolto/a (in particolare, la liquidazione delle prestazioni contrattuali, la liquidazione dei sinistri o i pagamenti/rimborsi di altre prestazioni), nonché per l'esecuzione di adempimenti normativi, amministrativi e contabili, o eventuali altre attività correlate; (ii) per esigenze di gestione e controllo interno, inclusa la verifica sulle prestazioni e sui servizi resi; (iii) per attività di analisi ed elaborazione dei dati per finalità tariffarie e statistiche; (iv) per prevenire e individuare eventuali frodi assicurative e attivare le relative indagini e azioni legali; (v) per l'eventuale esercizio e difesa dei diritti in sede giudiziaria; (vi) per adempiere ad obblighi di legge.

La comunicazione da parte Sua dei dati richiesti e il trattamento degli stessi da parte del Titolare sono indispensabili per l'esecuzione delle prestazioni da Lei richieste o in Suo favore previste.

3. Base giuridica del trattamento - La base giuridica che legittima il trattamento dei Suoi dati personali è costituita, in relazione alla finalità (i) del punto 2 (Finalità del trattamento dei dati), dall'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o è beneficiario (nello specifico, ottemperare agli obblighi contrattualmente assunti dalla Società con il soggetto contraente la polizza assicurativa). Con riferimento alle finalità (ii), (iii), (iv) e (v), sempre del punto 2, la base giuridica è costituita dal legittimo interesse del Titolare, mentre, in relazione alla finalità (vi), la base giuridica è costituita dall'obbligo legale a cui è soggetto il Titolare.

4. Modalità di trattamento e durata di conservazione dei dati personali - I dati saranno trattati dalla Società con modalità e procedure, che comportano anche l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati nonché l'impiego di algoritmi dedicati, necessari per fornirLe le prestazioni da Lei richieste o in Suo favore previste. I dati saranno trattati da dipendenti e collaboratori, nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità delle istruzioni ricevute, sempre e solo per il conseguimento delle specifiche finalità indicate nella presente informativa e in osservanza alle disposizioni di legge vigenti anche in materia di sicurezza. Per taluni servizi, inoltre, la Società potrà avvalersi di soggetti terzi che svolgeranno, per conto e secondo le istruzioni ricevute, attività di natura tecnica, organizzativa e operativa. Questi soggetti rivestiranno la qualifica di Responsabili del trattamento. Il trattamento dei dati potrà avvenire anche su richiesta dell'Autorità Giudiziaria. I dati personali saranno conservati per un periodo di tempo compatibile con l'assolvimento degli obblighi contrattuali e con le indicazioni previste dalla normativa vigente, di norma per dieci anni dalla cessazione del rapporto con l'interessato, fatti salvi il termine prescrizione previsto per la tutela dei diritti connessi e/o periodi di conservazione maggiori stabiliti da normative di settore, o come esito del bilanciamento tra il legittimo interesse del Titolare e il rispetto dei diritti e le libertà dell'interessato. In ogni caso, la Società si attiverà, per verificare l'effettivo permanere dell'interesse e, in sua assenza, per dare corso alla relativa cancellazione.

5. Comunicazione dei dati a soggetti terzi - I Suoi dati personali potranno essere comunicati ad altri soggetti appartenenti al settore assicurativo o correlati, o aventi natura pubblica che operano anche come autonomi titolari (a titolo esemplificativo, legali, periti, medici, società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri, strutture convenzionate), soggetti tutti costituenti la cosiddetta "catena assicurativa", nonché ai titolari delle banche

dati a cui la Società aderisce o partecipa, anche in virtù di obblighi di legge. L'elenco dei soggetti ai quali potranno essere comunicati i dati personali, è consultabile nel sito internet www.realemutua.it. I Suoi dati personali, inoltre, potranno essere comunicati, per finalità amministrative e contabili, a società controllanti, controllate o collegate ai sensi dell'art. 2359 c.c. (situate anche all'estero) ovvero a società sottoposte a comune controllo. I dati personali acquisiti non saranno soggetti a diffusione. I dati potranno essere comunicati, una volta anonimizzati, ad enti pubblici per finalità di pubblico interesse.

6. Trasferimento dei dati all'estero - In casi eccezionali i Suoi dati personali potranno essere trasferiti in Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), sempre nell'ambito delle finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti. In tale eventualità il trasferimento avverrà sulla base delle ipotesi previste dalla vigente normativa, tra cui l'utilizzo di regole aziendali vincolanti (cd. BCR – Binding Corporate Rules), l'applicazione di clausole contrattuali standard definite dalla Commissione Europea o a seguito di un giudizio preventivo di adeguatezza del sistema di protezione dei dati personali del Paese importatore dei dati.

7. Diritti dell'interessato (artt. 15-22) - In base a quanto previsto dal Regolamento, qualora ne ricorrano i presupposti di legge e secondo le modalità stabilite dallo stesso, Lei ha il diritto di:

- (i) conoscere quali siano i Suoi dati presso la Società, la loro origine, le finalità e le modalità con cui vengono trattati;
- (ii) ottenere l'aggiornamento, l'integrazione, la rettifica e la cancellazione dei Suoi dati personali;
- (iii) ricevere una copia dei dati in un formato strutturato (cd. "diritto alla portabilità"), chiederne il blocco, la limitazione o opporsi al loro trattamento;
- (iv) rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità indicate sul sito web www.garanteprivacy.it.

Per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per assumere informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza, non esiti a rivolgersi al Servizio Buongiorno Reale - Via Corte d'Appello 11, 10122 Torino - Numero Verde 800 320320 - E-mail: buongiornoale@realemutua.it. Qualora intenda rivolgere un'istanza in merito al trattamento dei Suoi dati personali potrà contattare direttamente il Responsabile della protezione dei dati (DPO) della Società al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@realemutua.it.

8. Titolare del trattamento – Il Titolare del trattamento è la Società Reale Mutua Assicurazioni - Via Corte d'Appello, 11 - 10122 Torino.

9. Modifiche, aggiornamenti della presente Informativa e informazioni di dettaglio – Le modifiche e le integrazioni alla presente Informativa, che si rendessero in futuro necessarie, saranno rese note a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.realemutua.it, nella sezione dedicata.

