

## Informativa resa ai Testimoni dei Sinistri

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 sulla protezione dei dati (di seguito anche "**Regolamento**") e in relazione ai dati personali che La riguardano, la Società Reale Mutua di Assicurazioni (di seguito "**Società**", "**Titolare**" o "**Titolare del trattamento**") La informa di quanto segue.

**1. Categorie di dati personali trattati e origine** - La Società tratterà i dati personali che La riguardano (a titolo esemplificativo dati anagrafici e identificativi, dati di contatto) per le finalità e con le modalità riportate di seguito. Tali dati potranno essere direttamente da Lei forniti, comunicati dai soggetti direttamente o indirettamente coinvolti nel sinistro di cui Lei è stato testimone, ivi incluso il soggetto contraente/assicurato con la Società, ovvero reperiti altrimenti.

**2. Finalità del trattamento dei dati** - I Suoi dati saranno trattati dalla Società per finalità strettamente connesse all'attività assicurativa e liquidativa, in particolare: (i) per permettere la gestione del sinistro in relazione al quale è chiamato a testimoniare e consentire l'esecuzione di adempimenti normativi, amministrativi e contabili, o eventuali altre attività correlate; (ii) per assolvere le esigenze di gestione e controllo interno; (iii) per prevenire e individuare eventuali frodi assicurative; (iv) per esercitare i propri diritti in sede giudiziaria; (v) per adempiere ad obblighi di legge.

**3. Base giuridica del trattamento** - In relazione alla finalità (i) del punto 2 (Finalità del trattamento dei dati) la base giuridica che rende lecito il trattamento dei Suoi dati personali è costituita dal legittimo interesse della Società e del terzo assicurato in funzione della gestione del sinistro in coerenza con quanto previsto dal contratto di assicurazione (ex art. 6, comma 1, lett. f del Regolamento). Con riferimento alle finalità (ii), (iii) e (iv), sempre del punto 2 la base giuridica è rappresentata dal legittimo interesse della Società a gestire la propria attività e tutelare i propri diritti (ex art. 6, comma 1, lett. f del Regolamento), mentre, in relazione alla finalità (v), la base giuridica è costituita dall'obbligo legale a cui è soggetto il Titolare (ex art. 6, comma 1, lett. c del Regolamento).

**4. Modalità di trattamento e durata di conservazione dei dati personali** - I dati saranno trattati dalla Società con modalità e procedure, che comportano anche l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati nonché l'impiego di algoritmi dedicati. I dati saranno trattati da dipendenti e collaboratori, nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità delle istruzioni ricevute, sempre e solo per il conseguimento delle specifiche finalità indicate nella presente informativa e in osservanza alle disposizioni di legge vigenti anche in materia di sicurezza. Per taluni servizi, inoltre, la Società potrà avvalersi di soggetti terzi che svolgeranno, per conto e secondo le istruzioni ricevute, attività di natura tecnica, organizzativa e operativa. Questi soggetti rivestiranno la qualifica di Responsabili del trattamento. Il trattamento dei dati potrà avvenire anche su richiesta dell'Autorità Giudiziaria. I dati personali saranno conservati per un periodo di tempo compatibile con l'assolvimento degli obblighi contrattuali e con le indicazioni previste dalla normativa vigente, di norma per dieci anni dalla chiusura del sinistro, fatti salvi il termine prescrizione previsto per la tutela dei diritti connessi e/o periodi di conservazione maggiori stabiliti da normative di settore, o come esito del bilanciamento tra il legittimo interesse del Titolare e il rispetto dei diritti e le libertà dell'interessato. In ogni caso, la Società si attiverà, per verificare l'effettivo permanere dell'interesse e, in sua assenza, per dare corso alla relativa cancellazione.

**5. Comunicazione dei dati a soggetti terzi** - I Suoi dati personali potranno essere comunicati ad altri soggetti appartenenti al settore assicurativo o correlati, o aventi natura pubblica che operano anche come autonomi titolari (a titolo esemplificativo, legali, periti, medici, società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri, strutture convenzionate), soggetti tutti costituenti la cosiddetta "catena assicurativa", nonché ai titolari delle banche dati a cui la Società aderisce o partecipa, anche in virtù di obblighi di legge. L'elenco dei soggetti ai quali potranno essere comunicati i dati personali, è consultabile nel sito internet [www.realemutua.it](http://www.realemutua.it).

**6. Trasferimento dei dati all'estero** - In casi eccezionali i Suoi dati personali potranno essere trasferiti in Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), sempre nell'ambito delle finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti.

**7. Diritti dell'interessato (artt. 15-22)** - In base a quanto previsto dal Regolamento Lei ha diritto di: (i) conoscere quali siano i Suoi dati personali, la loro origine, le finalità e le modalità con cui vengono trattati, (ii) ottenere l'aggiornamento, l'integrazione, la rettifica e la cancellazione, (iii) ricevere una copia dei dati in un formato strutturato, chiederne il blocco, la limitazione o opporsi al loro trattamento, (iv) rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Per l'esercizio dei Suoi diritti e per assumere informazioni, può rivolgersi al Servizio Buongiorno Reale - Via Corte d'Appello 11, 10122 Torino - Numero Verde 800 320320 - E-mail: [buongiornoreale@realemutua.it](mailto:buongiornoreale@realemutua.it). Qualora intenda rivolgere un'istanza in merito al trattamento dei Suoi dati personali potrà contattare direttamente il Responsabile della protezione dei dati (DPO) al seguente indirizzo di posta elettronica: [dpo@realemutua.it](mailto:dpo@realemutua.it).

**8. Titolare del trattamento** - Il Titolare del trattamento è la Società Reale Mutua Assicurazioni - Via Corte d'Appello, 11 - 10122 Torino.

**9. Modifiche, aggiornamenti della presente Informativa** - Le modifiche e le integrazioni alla presente Informativa, saranno rese note a mezzo di pubblicazione sul sito internet [www.realemutua.it](http://www.realemutua.it), nella sezione dedicata.