

**Oggetto: Comunicazione in merito all'aggiornamento delle informative privacy in vista dell'applicazione del nuovo Regolamento europeo generale sulla protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679).**

Poiché, a fare data dal 25 maggio 2018, troverà applicazione il Regolamento generale sulla protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679, di seguito "**Regolamento**"), La informiamo che abbiamo effettuato i necessari aggiornamenti alle nostre Informativa relative al trattamento dei dati personali.

Adottato per armonizzare le leggi nazionali sul trattamento dei dati, il Regolamento, da un lato, rafforza i diritti dei cittadini e dei residenti nell'Unione Europea, garantendo all'interessato un maggiore controllo sui propri dati personali e, dall'altro lato, impone nuove regole per i Titolari e i Responsabili del trattamento, richiedendo una maggiore attenzione e trasparenza nel trattamento dei dati, nonché l'adozione di idonee misure di sicurezza.

Seguendo una politica di trasparenza e correttezza e pienamente consapevoli dell'importanza di garantire un trattamento sicuro e adeguato ai Suoi dati personali, abbiamo recepito le indicazioni introdotte dal nuovo Regolamento e modificato le nostre informative, di cui Le illustriamo di seguito i principali contenuti.

Quali dati personali raccogliamo e da dove provengono tali dati

Per "dato personale" si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica, che può essere identificata direttamente o indirettamente, con particolare riferimento ad un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Per poter svolgere adeguatamente le attività necessarie alla gestione del rapporto assicurativo, la nostra Società ha la necessità di raccogliere e disporre di dati personali, cd. "comuni" (es. nome, cognome, n. di telefono, codice fiscale), ma anche di categorie particolari di dati, quali dati relativi al Suo stato di salute e, talvolta, dati di natura giudiziaria; questi dati sono necessari per il perfezionamento di alcune tipologie di polizze e per poter correttamente eseguire le prestazioni contrattuali collegate, quali la liquidazione dei sinistri.

Tali informazioni, nella maggior parte dei casi, vengono raccolte presso l'interessato o tramite Sue comunicazioni, ma possono anche essere reperite da fonti pubbliche, sul web o da soggetti terzi (ad es. tramite società di informazione commerciale e creditizia o di servizi, oppure tramite banche dati, elenchi tematici o settoriali).

Per quali finalità trattiamo i dati

I Suoi dati personali sono trattati dalla nostra Società per finalità contrattuali, in particolare per fornirLe i servizi e/o i prodotti assicurativi da Lei richiesti o in Suo favore previsti, nonché per gestire il rapporto assicurativo correlato. I dati vengono inoltre trattati per soddisfare le Sue richieste in qualità di terzo danneggiato, in particolare per consentire la liquidazione delle prestazioni contrattuali o di eventuali sinistri, e per esigenze di gestione e controllo interno alla Società, ad esempio per prevenire e individuare eventuali frodi assicurative e per assolvere obblighi di legge.

Previa Sua specifica autorizzazione, i Suoi dati possono infine essere trattati anche per sottoporLe proposte commerciali e per conoscere il Suo personale gradimento o le Sue aspettative rispetto alla qualità dei servizi assicurativi ricevuti o che potrebbe ricevere.

### Con chi condividiamo i dati

I Suoi dati personali possono essere comunicati a soggetti appartenenti al settore assicurativo o correlati, facente parte della cd. "catena assicurativa" (es. assicuratori e riassicuratori, agenti, subagenti, banche, fondi pensione, legali, periti, medici, autofficine ...), sempre per le finalità appena specificate.

I Suoi dati personali possono, inoltre, essere comunicati a soggetti terzi, eventualmente situati anche al di fuori dell'Unione Europea, che svolgono, per conto e secondo le istruzioni della Società stessa, attività di natura tecnica, organizzativa, operativa e commerciale, nonché a società controllanti, controllate o collegate.

Può consultare l'elenco completo delle categorie di soggetti ai quali possono essere comunicati i dati personali, nel sito internet della Società [www.realemutua.it](http://www.realemutua.it).

### Per quanto tempo conserviamo i dati

I Suoi dati saranno conservati per un periodo di tempo compatibile con l'assolvimento degli obblighi di legge e di quelli contrattuali, nonché con l'iter di archiviazione delle pratiche.

In particolare, abbiamo l'obbligo di osservare i termini prescrizionali (di norma 10 anni) e i termini stabiliti dalla normativa regolamentare tipica di settore (IVASS) prima di procedere alla cancellazione o alla trasformazione in forma anonima dei dati.

Nel caso in cui i Suoi dati siano raccolti per proporre prodotti e servizi e dopo tale proposta non sia seguito un rapporto contrattuale, i Suoi dati saranno conservati il tempo necessario per verificare il Suo interesse alle nostre offerte.

### Quali sono i diritti che l'interessato è legittimato a esercitare

Il Regolamento conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti di seguito elencati:

- il diritto di accesso, che prevede la possibilità di ottenere dalla Titolare la conferma dell'esistenza o meno che sia in corso un trattamento, di ottenere l'accesso ai propri dati personali e di aver conoscenza dell'origine dei dati, della finalità del trattamento, delle categorie di dati personali trattate, dei destinatari a cui i dati saranno comunicati, del periodo di conservazione, dell'esistenza del diritto di chiedere la rettifica o la cancellazione o la limitazione o di opporsi al trattamento se ne ricorrono i presupposti di legge e, nel caso siano trattati attraverso un processo automatizzato, della logica applicata nonché delle conseguenze derivanti da tale modalità;
- il diritto di rettifica, che prevede la possibilità di richiedere la rettifica dei dati personali se inesatti o incompleti;
- il diritto alla cancellazione, che prevede la possibilità di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima dei dati personali che lo riguardano se tali dati non sono più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti, se viene revocato il consenso al trattamento e se non sussiste un motivo legittimo per il trattamento o in violazione di legge; per l'esercizio di tale diritto è necessario che vi sia compatibilità con le normative vigenti che regolano l'attività assicurativa;
- il diritto alla limitazione del trattamento qualora ne ricorrano i presupposti di legge;
- il diritto alla portabilità dei dati, che prevede la possibilità di ricevere dalla Titolare in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che l'interessato ha fornito e di richiedere di trasmettere tali dati ad altro titolare qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati.

In qualsiasi momento potrà sempre opporsi al trattamento dei dati per finalità commerciali revocando il consenso prestato.

Tutti i diritti menzionati possono essere esercitati contattando la Società.

Come contattare la Società e il Responsabile della protezione dei dati per eventuali domande o richieste

Per qualsiasi domanda sulla nuova Normativa, o per avere informazioni più dettagliate su come la Società tratta e gestisce i Suoi dati personali, non esiti a contattarci tramite il nostro Servizio Buongiorno Reale – Via Corte d'Appello 11, 10122 Torino - Numero Verde 800 320320 - E-mail: [buongionnoreale@realemutua.it](mailto:buongionnoreale@realemutua.it).

Può, inoltre, contattare direttamente il Responsabile della protezione dei dati (DPO) della nostra Società qualora intenda rivolgere un'istanza in merito al trattamento dei Suoi dati al seguente indirizzo di posta elettronica: [dpo@realemutua.it](mailto:dpo@realemutua.it).