

Termini e Condizioni

del Programma **“Reale 1828 2023”**

Reale Mutua Assicurazioni, con sede in Via Corte d'appello n. 11 – 10122 Torino, P.IVA 11998320011 e C.F. n. 00875360018 (di seguito, “Reale Mutua” o “Promotore”), promuove l’iniziativa denominata **“Reale 1828 2023”** (di seguito anche, “Programma” o “Iniziativa”), ai termini e condizioni disciplinate dal presente documento (di seguito, **“Termini e Condizioni”**).

1. DURATA

Dal 01 Febbraio 2023 al 31 Gennaio 2024, salvo proroghe (di seguito, **“Periodo di Durata”**).

2. AREA DI DIFFUSIONE

Territorio nazionale italiano e della Repubblica di San Marino.

3. DESTINATARI

L’accesso al Programma è riservato ai consumatori finali maggiorenni, residenti e/o domiciliati sul Territorio, iscritti al Programma **“Reale 1828 2023”** (di seguito, **“Partecipanti”**).

L’accesso al Programma è riservato ai clienti contraenti Reale Mutua **“Retail”**, ovvero persone fisiche e POE con almeno una polizza attiva con un’agenzia del canale appalto (di seguito, **“Destinatari”**).

Sono esclusi dal Programma, pertanto NON potranno partecipare:

- i dipendenti del Gruppo Reale Mutua;
- I Soci assicurati che abbiano unicamente polizze presso l’agenzia di Direzione (agenzia 259);
- gli amministratori e i dipendenti del Promotore, le agenzie Reale Mutua e i rispettivi Agenti, dipendenti e collaboratori.

4. DESCRIZIONE GENERALE

L’Iniziativa Reale 1828 2023 consente ai Destinatari iscritti di accedere a vantaggi, offerte e promozioni dedicate.

5. MODALITA’ DI ADESIONE

I Destinatari potranno aderire al Programma tramite il sito www.realemutua.it (di seguito, **“Sito”**) accedendo alla propria Area Riservata e cliccando sul banner dedicato.

Al primo accesso al Programma, il Destinatario dovrà prendere visione del presente documento di **“Termini e Condizioni”** e dell’Informativa privacy.

Al completamento della procedura, il Destinatario risulterà iscritto al Programma e potrà cominciare a beneficiare delle offerte riservate (di seguito, **“Iscritto”**).

I Destinatari già iscritti alla precedente edizione dell’Iniziativa Reale 1828 Per Te 2020/2021 e “Reale 1828 2022” promossa da Reale Mutua, risulteranno automaticamente iscritti al presente Programma.

6. CLUSTER E OFFERTE

All'avvio dell'Iniziativa, previa adesione nei termini e con le modalità di cui al presente Termini e Condizioni, ogni Iscritto verrà automaticamente inserito in un cluster di appartenenza (di seguito, "Cluster") tra "Base" e "Premium", in base al numero di polizze attive e al valore delle proprie polizze; in particolare, verranno inseriti nel cluster Premium gli Iscritti possessori di almeno due polizze con un cumulo premi vita maggiore di 40.000€, oppure premi auto, danni e TCM maggiore di 2.000 €.

Gli Iscritti potranno accedere a vantaggi e offerte (di seguito, complessivamente, "Offerte") che potranno essere differenti a seconda del Cluster di appartenenza, per contenuti, tipologia, durata e condizioni di utilizzo.

6.1 Benefit Box

Gli Iscritti potranno beneficiare delle Offerte dei Benefit box dedicati alle 5 aree di bisogno coperte con Reale Mutua: Casa – Veicoli e Viaggi – Professionisti e Imprese - Famiglia - Risparmio.

Ogni Iscritto – indipendentemente dal Cluster di appartenenza – avrà accesso ai Benefit box a seconda delle polizze Reale Mutua attive e delle aree di bisogno coperte.

A titolo di esempio, un Iscritto titolare di una polizza Auto e di una polizza Famiglia avrà accesso al Benefit box Veicoli e Viaggi e al Benefit box Famiglia e potrà beneficiare delle Offerte disponibili all'interno dei rispettivi box.

Si precisa che l'Iscritto avrà diritto ad un solo Benefit box per ogni area di bisogno, indipendentemente dal numero di polizze attivate per l'area stessa.

Le Offerte standard contenute nei Benefit box saranno aggiornate con cadenza quadrimestrale, mentre le Offerte individuate come "Special" saranno aggiornate con cadenza mensile.

6.2 Esperienze

Gli Iscritti avranno inoltre accesso a Vantaggi aggiuntivi (Esperienze).

A seconda del Cluster di appartenenza, ogni Iscritto potrà attivare, e di conseguenza usufruire, di 2 o 4 tipologie di Esperienze.

6.3 Operazione a premio "Reale 1828 2023"

Tutti gli Iscritti, al completamento della procedura di adesione al Programma, potranno inoltre prendere parte all'Operazione a premio "**Reale 1828 2023**" promossa da Reale Mutua che consentirà di accumulare punti in base a comportamenti e azioni predeterminate e accedere al catalogo premi dedicato. Regolamento disponibile sul Sito.

Nel Periodo di durata del Programma, il Promotore, fatti salvi i diritti acquisiti dagli Iscritti, si riserva di modificare e/o sostituire criteri e requisiti di attribuzione dei Cluster e relative Offerte.

Le Offerte e le iniziative attive e disponibili per ogni Cluster saranno sempre consultabili sul Sito.

Le Offerte non sono sostituibili, non sono convertibili in denaro e non possono essere cedute o vendute in alcun modo.

È responsabilità dei Destinatari consultare le condizioni, le modalità di utilizzo e la validità delle Offerte, oltre che verificare la disponibilità di prodotti e servizi correlati.

7. OMAGGI E ULTERIORI INIZIATIVE PROMOZIONALI

In aggiunta rispetto alle Offerte contenute nelle sezioni Benefit box e Esperienze di cui ai punti precedenti, il Programma si riserva di erogare omaggi e offerte ulteriori, nonché promuovere attività e iniziative promozionali ulteriori rispetto a quelle indicate ai punti che precedono, quali, a titolo esemplificativo, offerte e promozioni dedicate, *unexpected delight*, Concorsi a premio, ecc.

Alcune iniziative potranno essere riservate a determinate categorie di Iscritti sulla base di caratteristiche predeterminate e/o richiedere il possesso di particolari requisiti.

Di tali ulteriori attività/iniziative promozionali, gli Iscritti interessati saranno adeguatamente informati attraverso i canali di comunicazione che di volta in volta il Promotore deciderà di utilizzare. Le iniziative proposte potranno essere disciplinate attraverso documenti di Termini e Condizioni o Regolamenti dedicati.

8. PERDITA DEI REQUISITI E RICHIESTA DI CANCELLAZIONE DAL PROGRAMMA

In caso di naturale scadenza di tutte le polizze o del loro annullamento, l'Iscritto continuerà ad avere accesso alle Offerte del Programma per 30 giorni dalla data di disattivazione e avrà la possibilità di utilizzare le Offerte fino al termine del mese successivo alla cessazione dell'ultima posizione assicurativa (30 giorni dalla cessazione dell'ultima polizza); trascorso tale termine, non sarà più possibile usufruire delle Offerte.

In caso in cui l'iscritto torni nuovamente contraente di una polizza in vigore, decorso il termine dei 30 giorni suindicati (e comunque entro il termine del Programma), la posizione dell'Iscritto verrà riattivata senza soluzione di continuità e l'interessato potrà riprendere a partecipare altresì al presente Programma, ricominciando a beneficiare delle eventuali Offerte attive e richiedendo Offerte ulteriori eventualmente previste.

La partecipazione all'Iniziativa è disciplinata dal presente Termini e Condizioni che tutti i Destinatari aderenti dichiarano di accettare all'atto della partecipazione all'Iniziativa stessa.

I Destinatari possono richiedere in qualsiasi momento la cancellazione dall'Iniziativa telefonando al Numero Verde 800.320.320, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00, oppure inviando una segnalazione tramite il form on line presente sul Sito.

In caso di cancellazione dal Programma, all'atto della richiesta, tutti i dati personali dell'Iscritto verranno cancellati, al netto di eventuali situazioni pendenti che dovessero richiedere un ulteriore trattamento (quali, a titolo di esempio, gestione Offerte, ecc.). In caso di cancellazione e successiva re-iscrizione al Programma, il Destinatario sarà identificato come nuovo Iscritto, con accesso *ex novo* alle Offerte previste per il rispettivo cluster di appartenenza.

9. COMUNICAZIONE

I messaggi pubblicitari che comunicheranno i contenuti del Programma saranno formulati in conformità con quanto previsto nel presente Termini e Condizioni.

10. VARIE

La partecipazione al Programma è disciplinata secondo le modalità specificate nel presente Termini e Condizioni. Il Promotore si riserva di apportare modifiche, fermi restando i diritti acquisiti dagli Iscritti.

Le eventuali modifiche avranno efficacia dalla data indicata nelle relative comunicazioni. Una versione sempre aggiornata dei Termini e Condizioni sarà reperibile sul Sito.

È responsabilità dell'Iscritto accertarsi che i dati di contatto e partecipazione siano corretti e attivi; in caso contrario, la partecipazione al Programma non potrà essere garantita.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione che possa impedire all'Iscritto di accedere al Sito; non si assume,

altresì, responsabilità alcuna per problemi causati dalla configurazione del computer e dalla modalità di connessione alla rete Internet dell'utente che si potrebbero ripercuotere sulla partecipazione al Programma.

La partecipazione al Programma comporta per l'Iscritto l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Termini e Condizioni senza limitazione alcuna.

Nel caso in cui si dovesse riscontrare che gli Iscritti abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione di quanto disciplinato nel presente Termini e Condizioni, gli stessi verranno esclusi dal Programma e perderanno ogni diritto eventualmente vantato. In tal caso, il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa avente lo scopo di aggirare il sistema ideato e la meccanica del Programma.

11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali dei Partecipanti saranno trattati dal Promotore - Titolare del trattamento - nel rispetto delle disposizioni previste dal Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati), al fine di consentire la partecipazione al Programma e gestire le attività amministrative ed operative connesse. Per esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento medesimo, nonché per assumere informazioni più dettagliate sulle modalità di trattamento dei dati personali, i Partecipanti possono consultare la sezione dedicata del sito www.realemutua.it.

I dati personali dei Partecipanti raccolti sul sito dell'iniziativa accessibile tramite Area Riservata di www.realemutua.it saranno trattati per le finalità, secondo le modalità e dai soggetti indicati nella specifica informativa consultabile sul sito medesimo.