

## REGOLAMENTO DI PARTECIPAZIONE ALL'OPERAZIONE A PREMIO

“Reale 1828 2022”

### **1. Soggetto Promotore**

**Reale Mutua Assicurazioni** con sede in Via Corte d'appello n. 11 - 10122 Torino, P.IVA 11998320011 e C.F. n. 00875360018 (di seguito, “Reale Mutua” o “Promotore”).

### **2. Soggetto Delegato**

Jakala S.p.A. S.B. s.u. con sede legale in Corso di Porta Romana n. 15 - 20122 Milano, C.F. e P.IVA n. 08462130967 (di seguito, “Soggetto Delegato”).

### **3. Denominazione**

Reale 1828 2022 (di seguito, “Operazione a premio” o “Programma”).

### **4. Durata**

Dal 01 Febbraio 2022<sup>1</sup> al 30 Novembre 2022 (di seguito, “Periodo di Partecipazione”).

La richiesta dei premi dovrà avvenire entro il 31 Gennaio 2023.

### **5. Ambito territoriale**

Intero territorio nazionale italiano e della Repubblica di San Marino (di seguito, “Territorio”).

### **6. Destinatari**

La presente Operazione a premio è indirizzata ai consumatori finali maggiorenni, residenti e/o domiciliati sul Territorio, iscritti al Programma “Reale 1828 2022” (di seguito, “Partecipanti”).

L'accesso al Programma è riservato ai clienti contraenti Reale Mutua “Retail”, ovvero persone fisiche e POE con almeno una polizza attiva con un'agenzia del canale appalto (di seguito, “Destinatari”).

Sono esclusi dal Programma, pertanto NON potranno partecipare all'Operazione a premio:

- i dipendenti del Gruppo Reale Mutua;
- I Soci assicurati che abbiano unicamente polizze presso l'agenzia di Direzione (agenzia 259);
- gli amministratori e i dipendenti del Promotore, le agenzie Reale Mutua e i rispettivi dipendenti e collaboratori.

### **7. Modalità di partecipazione**

Clienti già iscritti al programma loyalty “Reale 1828 Per Te” 2020 – 2021

I Destinatari già iscritti alla precedente edizione dell'iniziativa di fidelizzazione promossa da Reale Mutua Assicurazioni, risulteranno automaticamente iscritti al presente Programma.

---

<sup>1</sup> Ai fini dell'accumulo dei punti verranno considerati i comportamenti premianti completati a partire dal 1° Dicembre 2021.

## Clienti non iscritti ad un precedente programma loyalty Reale Mutua Assicurazioni

I Destinatari potranno prendere parte alla presente Operazione a premio, iscrivendosi al Programma “Reale 1828 2022”, i cui Termini e Condizioni sono verificabili sulla pagina pubblica dedicata del sito [www.realemutua.it](http://www.realemutua.it) (di seguito, “Partecipanti”).

La partecipazione all'Iniziativa è disciplinata dal presente Regolamento che tutti i Destinatari aderenti dichiarano di accettare all'atto della partecipazione all'Iniziativa stessa.

I Partecipanti, per tutto il Periodo di Partecipazione<sup>2</sup>, potranno accumulare Punti completando le azioni premianti previste, secondo quanto indicato nella seguente tabella:

Azione premiante	Punteggio assegnato
Sottoscrizione nuova polizza Vita: polizza perfezionata in nuova emissione (ramo ordinamento 20)	20 punti
Sottoscrizione nuova polizza persona, famiglia o professione: polizza perfezionata in nuova emissione (escluse polizze auto e vita)	18 punti
Sottoscrizione nuova polizza Auto: polizza perfezionata in nuova emissione (ramo ordinamento 01)	16 punti
Compilazione Questionario - Conosciamoci meglio	3 punti
Rinnovo polizza persona, famiglia o professione (quietanza o tacito rinnovo incassati a scadenza anniversaria, escluse polizze auto e vita)	13 punti
Rinnovo polizza Auto (emissione in sostituzione, quietanza o sostituzione a scadenza anniversaria incassati, per ramo ordinamento 01)	11 punti
Richiesta assistenza tramite Charlie 24H	10 punti
Sottoscrizione nuova polizza auto con Scatola Nera	8 punti
Scelta carrozzeria Reale - utilizzo carrozzerie convenzionate	10 punti
Attivazione FEA (Firma elettronica) – una tantum	8 punti
Attivazione Credito Assicurativo	8 punti
Apertura Sinistro Auto in forma digitale da Area Riservata	5 punti
Apertura Sinistro Casa in forma digitale da Area Riservata	5 punti
Richiesta di modifica di una polizza da Area Riservata	5 punti
Nuova polizza firmata con OTP	5 punti
Primo accesso App Reale Mutua – una tantum	5 punti

Il Promotore, in alcuni periodi dell'Iniziativa, potrà proporre condizioni più favorevoli di partecipazione con erogazione di punti doppi o aggiuntivi, in occasione di particolari periodi di promozione e/o in relazione a specifiche attività promozionali e/o di marketing, anche di durata limitata, che saranno di volta in volta debitamente comunicate ai Destinatari con le stesse modalità e mezzi utilizzati per la pubblicità del presente Regolamento.

---

<sup>2</sup> Ai fini dell'accumulo dei punti verranno considerati i comportamenti premianti completati a partire dal 1° Dicembre 2021

Resta inteso che, ad eccezione dei periodi espressamente indicati nelle rispettive comunicazioni, saranno valide esclusivamente le logiche di attribuzione dei punti di cui al presente Regolamento.

L'accredito dei punti corrispondenti avverrà entro il termine massimo di 5 giorni lavorativi a seconda del comportamento premiante realizzato.

## **8. Validità e utilizzo dei punti**

I Partecipanti potranno conoscere in qualunque momento il proprio saldo punti previo accesso al sito del Programma, raggiungibile tramite l'Area Riservata del sito [www.realemutua.it](http://www.realemutua.it). L'accesso potrà essere effettuato a partire dal 01.02.2022.

Tutti i punti accumulati potranno essere utilizzati dal Partecipante per richiedere i premi del catalogo, di cui all'Allegato A al presente Regolamento, consultabile su <https://reale1828perte.realemutua.it>.

I Destinatari possono richiedere in qualsiasi momento la cancellazione dall'Iniziativa mediante richiesta scritta attraverso il form on-line del Programma nella sezione FAQ e Contatti, oppure contattando il servizio Clienti Buongiorno Reale al Numero Verde 800.320.320, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00.

In caso di richiesta di cancellazione dal Programma, all'atto della richiesta, tutti i dati personali del Partecipante verranno cancellati, al netto di eventuali situazioni pendenti che dovessero richiedere un ulteriore trattamento (quali, a titolo di esempio, ordini premi non ancora evasi/spediti, gestione segnalazioni, ecc.). In caso di cancellazione e successiva re-iscrizione al Programma, eventuali punti accumulati e non utilizzati prima della cancellazione non potranno essere recuperati. Il Destinatario potrà accumulare nuovamente i punti a partire dalla data di re-iscrizione all'Iniziativa; non è prevista alcuna validità retroattiva dei punti accumulati dalla cancellazione alla re-iscrizione.

In caso di naturale scadenza di tutte le polizze o del loro annullamento, il Partecipante avrà la possibilità di accumulare ulteriori Punti per 30 giorni dalla data di disattivazione e avrà la possibilità di utilizzare i Punti accumulati per la richiesta dei Premi entro 30 giorni dalla cessazione dell'ultima posizione assicurativa (30 giorni dalla cessazione dell'ultima polizza); trascorso tale termine, non sarà più possibile usufruire dei punti per richiedere i Premi.

Inoltre, nel caso in cui l'iscritto torni nuovamente contraente di una polizza in vigore decorso il termine dei 30 giorni su indicati (e comunque entro il termine del Periodo di Partecipazione), la posizione del Partecipante verrà riattivata senza soluzione di continuità e l'interessato potrà riprendere a partecipare altresì alla presente Operazione a premio, accumulando eventuali ulteriori Punti che si andranno a sommare al saldo punti ottenuto in precedenza.

## **9. Premi**

Il catalogo dei premi (di seguito, "Premi") sarà consultabile per tutta la durata dell'Operazione a premio, sul sito del Programma, raggiungibile tramite l'Area Riservata del sito [www.realemutua.it](http://www.realemutua.it). Il catalogo riporterà l'indicazione del Premio, unitamente al punteggio necessario per la redenzione.

L'elenco dei Premi consultabile sul catalogo online potrà subire variazioni durante il periodo di Svolgimento dell'Operazione a premio. I Partecipanti avranno la possibilità di visualizzare le variazioni direttamente online.

### **Note sui premi**

- Il Destinatario non può richiedere in alcun caso e per nessun motivo, il valore in denaro corrispondente al premio ordinato né il relativo cambio/sostituzione, tuttavia il Promotore, nel caso in cui non sia in grado di consegnare il premio per impossibilità sopravvenuta per cause allo stesso non imputabili, si riserva il diritto di sostituire i premi annunciati con premi di caratteristiche analoghe o superiori, dello stesso marchio e/o di marchio diverso. Per i prodotti sono valide le garanzie dei produttori.

- Il Promotore non può in nessun caso essere ritenuto responsabile di eventuali problematiche insorte durante l'utilizzo dei premi né dell'uso improprio degli stessi da parte dei Destinatari.
- Il Promotore resta estraneo a qualsivoglia controversia che dovesse insorgere tra l'aggiudicatario del Premio ed il fornitore dello stesso o qualsiasi altro terzo in relazione alla fruizione\funzionamento del Premio e/o parte di esso.
- Salvo imprevisti e/o disguidi organizzativi, non dipendenti dalla propria volontà e che possano in qualche modo impedire l'assoluto rispetto dei termini fissati, il Promotore s'impegna ad effettuare la consegna dei premi, se disponibili, nel più breve tempo possibile dalla data di richiesta, presso il Destinatario che ha effettuato la richiesta, e comunque entro i termini di legge (art.1 co. 3 D.P.R. 430/2001).
- Le immagini fotografiche sono rappresentative dei premi.

## 10. Richiesta dei Premi

I Premi possono essere richiesti solo dal Partecipante avente diritto al raggiungimento della soglia punti necessaria, collegandosi all'Area Riservata del sito [www.realemutua.it](http://www.realemutua.it), cliccando sul banner dedicato e seguendo le indicazioni che saranno fornite.

Una volta richiesto il Premio, il Partecipante non potrà né modificare né annullare l'ordine effettuato. Effettuata la richiesta, i punti corrispondenti al Premio scelto saranno decurtati dal saldo punti relativo al rapporto Partecipante indicato.

La richiesta dei premi potrà avvenire fino al 31 Gennaio 2023.

Tutti i punti accumulati e non utilizzati entro il 31 Gennaio 2023 saranno automaticamente azzerati, così come tutti i punti accumulati e non utilizzati per i Partecipanti che dovessero richiedere la cancellazione dal Programma, a far data dal trentunesimo giorno successivo alla data di cancellazione.

## 11. Modalità di consegna

A fronte di ogni richiesta, una volta verificata la posizione del Destinatario e, più in generale, la sussistenza dei requisiti previsti dal presente Regolamento, si procederà alla spedizione del premio all'indirizzo fisico – entro il territorio nazionale italiano - e/o all'indirizzo e-mail, in caso di premi digitali, indicato/i dal Destinatario all'atto della richiesta del premio stesso.

I premi verranno consegnati gratuitamente entro 180 giorni dalla data della richiesta, secondo i termini di legge (art.1 co. 3 D.P.R. 430/2001).

## 12. Montepremi

Il Promotore prevede di erogare Premi per un importo indicativo complessivo pari a Euro 118.000 (iva esclusa).

Ai sensi dell'art. 7 del D.P.R. n. 430 del 26 ottobre 2001, è stata versata una cauzione a garanzia dei Premi dell'Operazione a premio pari al 20% del valore complessivo dei Premi in palio.

La cauzione è stata versata a mezzo di fideiussione a favore del Ministero per lo Sviluppo Economico, con atto di fideiussione n.2022/13/6617442.

## 13. Regolamento – pubblicità e modifiche

La partecipazione all'Operazione a premio è disciplinata dal presente Regolamento, il cui originale autocertificato resterà depositato e custodito presso la sede del Soggetto Delegato ai sensi dell'art. 5 del D.P.R. 26.10.2001 n.430 per tutta la durata della manifestazione e per i 12 mesi successivi alla sua conclusione e sarà messo a disposizione nella sezione dedicata sul sito del Programma, sezione Regolamento e Come Funziona.

Il Promotore può, in qualunque momento, modificare il Regolamento, fermi restando i diritti acquisiti dai Partecipanti. Le eventuali modifiche al Regolamento avranno efficacia dalla data indicata nei relativi avvisi che saranno messi a disposizione dei Destinatari/Partecipanti dal Promotore sul sito [www.realemutua.it](http://www.realemutua.it).

Il Promotore si riserva di proporre, nel corso del Periodo di Partecipazione, condizioni più favorevoli di partecipazione e di maturazione dei punti, al fine di consentire un più agevole raggiungimento delle diverse soglie premiali, dandone comunicazione ai Destinatari con le modalità utilizzate per la comunicazione del Regolamento originario.

Qualora, nel corso del Periodo di Partecipazione dell'Operazione a premio, venissero introdotte nuove funzionalità e/o nuovi prodotti, il Promotore si riserva la facoltà di stabilire, di volta in volta, i relativi meccanismi di maturazione dei punti rispettivamente correlati, dandone comunicazione con le modalità sopra specificate.

La pubblicità dell'Operazione a premio sarà conforme al presente Regolamento e verrà effettuata tramite .... ed eventuali ulteriori forme di pubblicità che si dovessero ritenere utili, sempre nel rispetto ed in conformità di quanto previsto dal D.P.R. 430/2001 in materia di manifestazioni a premio.

#### **14. Trattamento dei dati personali**

I dati personali dei Partecipanti saranno trattati dal Promotore -Titolare del trattamento- nel rispetto delle disposizioni previste dal Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati), al fine di consentire la partecipazione all'Operazione a premio e gestire le attività amministrative ed operative connesse.

Per esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento medesimo, nonché per assumere informazioni più dettagliate sulle modalità di trattamento dei dati personali, i Partecipanti possono consultare la sezione dedicata del sito [www.realemutua.it](http://www.realemutua.it).

I dati personali dei Partecipanti raccolti sul sito dell'iniziativa accessibile tramite Area Riservata di [www.realemutua.it](http://www.realemutua.it) saranno trattati per le finalità, secondo le modalità e dai soggetti indicati nella specifica informativa consultabile sul sito medesimo.

#### **15. Note finali**

La partecipazione all'Iniziativa comporta per i Destinatari / partecipanti l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Regolamento senza limitazione alcuna.

La presente Operazione a premio si svolge nel rispetto del D.P.R. 430/2001 e secondo le istruzioni indicate nella circolare 28 marzo 2002 n. 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico.

Il Promotore si riserva di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione all'Iniziativa. Nel caso in cui si dovesse riscontrare che i partecipanti abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'Operazione a premio, perderanno il diritto al premio. In tal caso, il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa avente lo scopo di aggirare il sistema ideato e la meccanica dell'Iniziativa.

Il Promotore non può in nessun caso essere ritenuto responsabile per eventi ad esso non imputabili, che possano impedire ai Destinatari / partecipanti di prendere parte alla presente Operazione a premio.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato contatto con i Destinatari e/o di mancato recapito del Premio dovuti all'indicazione da parte degli aventi diritto di indirizzi e/o dati personali errati o non veritieri o non aggiornati e/o caselle di posta elettronica piene.

Per tutto quanto non indicato nel presente Regolamento, il Promotore si rimette a quanto previsto dal D.P.R. 430/01.

Milano, 26 Gennaio 2022. Reale Mutua Assicurazioni

Allegato "A"

<b>REALE 1828 2022 - CATALOGO PREMI</b>				
<b>n°</b>	<b>Descrizione premio</b>	<b>Brand</b>	<b>Valore comm.le</b>	<b>Punti</b>
1	Sconto 20 euro apertura nuova polizza Tris Reale	Reale Mutua	20,00 €	100
2	Sconto 20 euro apertura nuova polizza Realemente con Te	Reale Mutua	20,00 €	100
3	Sconto 50 euro apertura nuova polizza Ecologica Reale	Reale Mutua	50,00 €	250