

Assicurazione per il Ciclista

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)



Pedala Start&Stop

Ed. 04/2025 (ultimo aggiornamento disponibile)

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società Reale Mutua di Assicurazioni, n° 1.00001 Albo delle imprese di assicurazione, capogruppo del Gruppo assicurativo Reale Mutua. Sede legale e direzione generale Via Corte d'Appello, 11 - 10122 Torino - Italia. Tel. +39 011 4311111 - fax +39 011 4350966 - Sito Internet: www.realemutua.it - E-mail: buongiorno reale@realemutua.it - Posta Elettronica Certificata (PEC): realemutua@pec.realemutua.it

Patrimonio netto: 2.428 milioni di euro; risultato di esercizio: 393,373 milioni di euro. solvency ratio 393,8% (Dati al 31/12/2023). Relazione su solvibilità e condizione finanziaria (SFCR) disponibili su [pagina web](#).

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

GARANZIE BASE SEZIONI - Furto della bicicletta, Danni alla bicicletta: Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP.

L'assicurazione è prestata entro i limiti delle somme assicurate e dei massimali concordati con il contraente. **OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO:**

Non ci sono opzioni con riduzione del premio. **OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO:** Non ci sono opzioni con pagamento di premio aggiuntivo.



Che cosa non è assicurato?

GARANZIE BASE SEZIONI FURTO DELLA BICICLETTA - Non sono coperti i danni: verificatisi in conseguenza di incendi, esplosioni anche nucleari, scoppi, radiazioni o contaminazioni radioattive, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni ed altri sconvolgimenti della natura; • commessi od agevolati con dolo o colpa grave: • da persone del fatto delle quali il Contraente o l'Assicurato deve rispondere; • da incaricati della sorveglianza della bicicletta assicurata o dei locali che la contengono;

• da persone legate a quelle indicate alla lettera C) da vincoli di parentela o affinità, anche se non coabitanti; di ammanchi di qualsiasi genere, di furto con destrezza e di estorsione, da abbandono ingiustificato, smarrimento, perdita o scomparsa della bicicletta assicurata; indiretti quali profitti sperati, mancato godimento od uso o di altri eventuali pregiudizi; avvenuti quando i locali contenenti la bicicletta assicurata rimangano per più di 45 giorni consecutivi incustoditi; causati allo scopo di commettere o tentare il furto, la rapina o lo scippo, alle parti di locali ed agli infissi posti a riparo e protezione degli accessi ed aperture dei locali stessi (compreso il loro furto), agli impianti di protezione e di allarme, ai veicoli che trasportano la bicicletta assicurata; quando la bicicletta assicurata venga utilizzata da persone diverse dall'Assicurato o che non appartengano al suo nucleo familiare; di furto, rapina e scippo: • in assenza di documento di acquisto della bicicletta assicurata; o • in assenza di fotografie della bicicletta assicurata all'atto dell'acquisto della polizza o in caso di mancata corrispondenza delle predette rispetto alla bicicletta assicurata di cui al documento di acquisto.

SEZIONI DANNI ALLA BICICLETTA - Non sono coperti i danni: verificatisi in conseguenza di incendi, esplosioni anche nucleari, scoppi, radiazioni o contaminazioni radioattive, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni ed altri sconvolgimenti della natura; commessi od agevolati con dolo o colpa grave da persone del fatto delle quali il contraente o l'assicurato deve rispondere; da persone legate a quelle indicate alla lettera C) da vincoli di parentela o affinità, anche se non coabitanti; indiretti quali profitti sperati, mancato godimento od uso o di altri eventuali pregiudizi; di ammanchi di qualsiasi genere, di furto, di abbandono ingiustificato, smarrimento, perdita o scomparsa della bicicletta assicurata, anche se conseguenti a incidente/caduta accidentale; conseguenti a deperimento, logoramento, corrosione, ossidazione, usura in genere; della bicicletta o di parti della medesima, che siano conseguenza naturale dell'uso o funzionamento o causati dagli effetti graduali degli agenti atmosferici; coperti dalla garanzia del costruttore e/o del distributore; causati o derivanti dal mancato rispetto delle istruzioni di utilizzo o dalle avvertenze del costruttore o da modifiche delle caratteristiche di origine della bicicletta che causino il mancato o errato funzionamento della stessa; da mancata o inadeguata manutenzione compresa la mancata adesione a campagne di richiamo da parte del costruttore; verificatisi in occasione di sport estremi con uso della bicicletta (quali a titolo esemplificativo: slopestyle, downhill); agli accessori non di serie o agli accessori di serie non stabilmente fissati alla bicicletta e/o acquistati successivamente all'acquisto della bicicletta o in corso di copertura assicurativa; da modifiche delle caratteristiche di origine della bicicletta che causino il mancato funzionamento della stessa; verificatisi in conseguenza di montaggi e smontaggi. Si intendono comunque non rimborsabili le spese relative a migliorie. La garanzia è operante per un massimo di due sinistri durante il periodo di validità della polizza.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO: Non ci sono opzioni con pagamento di premio aggiuntivo.



Ci sono limiti di copertura?

SEZIONE FURTO DELLA BICICLETTA: • Furto all'interno dei locali: franchigia del 20% del valore della bicicletta al momento del sinistro. Nel caso in cui le aperture verso l'esterno non siano dotate di serramenti correttamente chiusi mediante idonei congegni la franchigia è elevata al 40% del valore della bicicletta al momento del sinistro. Con il limite del valore della bicicletta assicurata al momento del sinistro con il massimo di: € 10.000 per bicicletta nuova, € 5.000 per bicicletta usata per sinistro e per durata della polizza. • Furto all'interno di veicoli: franchigia del 20% del valore della bicicletta al momento del sinistro. Limite del valore della bicicletta assicurata al momento del sinistro con il massimo di: € 10.000 per bicicletta nuova, € 5.000 per bicicletta usata per sinistro e per durata della polizza. • Furto all'esterno: franchigia del 20% del valore della bicicletta al momento del sinistro elevato al 40% in caso di: difformità o errato utilizzo del sistema di sicurezza approvato; assenza di fotografia del veicolo vincolato con sistema idoneo e correttamente visibile. Limite del valore della bicicletta assicurata al momento del sinistro con il massimo di: € 10.000 per bicicletta nuova, € 5.000 per bicicletta usata per sinistro e per durata della polizza. • Scippo e Rapina: franchigia del 20% del valore della bicicletta al momento del sinistro. Limite del valore della bicicletta assicurata al momento del sinistro con il massimo di: € 10.000 per bicicletta nuova, € 5.000 per bicicletta usata per sinistro e per durata della polizza. • Spese di Rientro a seguito Furto della Bicicletta: limite di € 200 per sinistro e per durata della polizza.

SEZIONE DANNI ALLA BICICLETTA: • Danni da Incidente/Caduta: franchigia del 10% del valore della bicicletta al momento del sinistro con il minimo € 50,00. Limite del 50% del valore della bicicletta assicurata al momento del sinistro con un massimo di due sinistri per la durata della polizza. • Spese do rientro a seguito Danni da Incidente/Caduta: limite di € 200 per sinistro.

A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è destinato a contraenti/assicurati persona fisica, proprietari di una bicicletta, muscolare o elettrica, utilizzata non per scopi professionali. Consente di proteggere il proprio patrimonio e l'incolumità del mezzo, tutelando l'investimento fatto in occasione dell'acquisto della bicicletta. Chi acquista questo prodotto vuole garantirsi un risarcimento in caso di furto della bicicletta o di danni alla stessa a seguito di incidente o caduta, potendo inoltre contare su un indennizzo economico per le eventuali spese di rientro conseguenti a furto o incidente.

Quali costi devo sostenere?

L'ammontare della quota parte percepita dagli intermediari, relativamente al presente prodotto, sarà pari al 10% dei premi contabilizzati.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'Impresa assicuratrice	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto al Servizio "Buongiorno Reale" – Reale Mutua Assicurazioni, via Corte d'Appello 11, 10122 Torino, Numero Verde 800 320 320 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 011 7425420, e-mail: buongiorno reale@realemutua.it. La funzione aziendale incaricata dell'esame e della gestione dei reclami è l'ufficio Reclami del Gruppo Reale Mutua con sede in via M. U. Traiano 18, 20149 Milano. Reale Mutua è tenuta a rispondere entro 45 giorni.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n.98).
Negoziazione assistita	Si effettua tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Commissione di Garanzia dell'assicurato: Reale Mutua ha costituito un organismo indipendente, la "Commissione di Garanzia dell'Assicurato" con sede in Via dell'Arcivescovado 1, 10121 Torino e-mail: commissione.garanziaassicurato@realemutua.it. La Commissione, composta da tre personalità di riconosciuto prestigio, ha lo scopo di tutelare il rispetto dei diritti spettanti agli assicurati nei confronti di Reale Mutua in base ai contratti stipulati. La Commissione esamina gratuitamente i ricorsi e la decisione non è vincolante per l'assicurato. Se da questi accettata, è invece vincolante per Reale Mutua. Possono rivolgersi alla Commissione gli Assicurati persone fisiche, le associazioni nonché le società di persone e di capitali, che abbiano stipulato un contratto assicurativo con Reale Mutua, con esclusione di quelli riguardanti i Rami Credito e Cauzioni. Per un completo esame dei casi in cui è possibile ricorrere alla Commissione si consiglia di consultare il Regolamento sul sito www.realemutua.it . Liti transfrontaliere: Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o dalla normativa applicabile, attivando tale procedura accessibile dal sito internet www.ivass.it

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	L'imposta di assicurazione è del 22,25%.
--	--

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.