

Contratto di assicurazione per l'annullamento del soggiorno

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Società Reale Mutua di Assicurazioni



Salvacconto Reale

Edizione 01/2024 (ultimo aggiornamento disponibile)

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Reale Mutua di Assicurazioni società mutua assicuratrice, capogruppo del Gruppo assicurativo Reale Mutua, Via Corte d'Appello, n. civico 11; CAP 10122; città Torino; tel. +39 0114 311 111 - fax +39 0114 350 966; sito internet: www.realemutua.it; e-mail: buongiorno reale@realemutua.it; pec: realemutua@pec.realemutua.it.

Iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi, autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'articolo 65 del R.D.L. 29/04/1923, n 966 REA Torino, n. 9806. Iscritta al numero 1.00001 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione.

Il patrimonio netto dell'Impresa è pari a 2.414 milioni di euro, di cui 60 milioni di euro relativi al Fondo di Garanzia e 2.348 milioni di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali.

Le informazioni relative alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) sono disponibile al seguente link: <https://www.realemutua.it/institutional/chi-siamo/relazioni-e-bilanci>.

Si specificano i seguenti dati:

- requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 964,7 milioni;
- requisito patrimoniale minimo di solvibilità (MCR): 419,1 milioni;
- fondi propri ammissibili (eligible own funds), interamente classificati come Tier1: 3.566 milioni di euro;
- solvency ratio: 369,6%.

Al contratto si applica la legge italiana.

Il prodotto "Salvacconto Reale" consente all'Assicurato di tutelarsi in caso di annullamento della prenotazione di un soggiorno turistico a seguito di eventi imprevisti che possono accadere allo stesso.



Che cosa è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

GARANZIA DI BASE

La Compagnia rimborsa, nei limiti previsti dalla scheda di adesione, la penale applicata con il massimo della caparra versata, nel caso in cui la prenotazione della struttura turistica venga annullata per una delle seguenti cause:

- ✓ decesso, malattia o infortunio dell'Assicurato o dei suoi compagni di viaggio;
- ✓ decesso, malattia o infortunio dei familiari conviventi che risultano iscritti nel certificato anagrafico di stato di famiglia dell'Assicurato ed altri familiari evidenziati in polizza;
- ✓ danni materiali all'abitazione, all'azienda o allo studio professionale dell'Assicurato o decesso del contitolare della stessa azienda o studio professionale;
- ✓ impossibilità di raggiungere il luogo di soggiorno a seguito di gravi calamità o cause di forza maggiore e non in atto alla data della stipula del presente contratto;
- ✓ convocazione da parte della Pubblica Autorità;
- ✓ furto dei documenti necessari al viaggio;
- ✓ motivi di lavoro dipendenti da assunzione o licenziamento.



Che cosa non è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

RISCHI ESCLUSI

Qualora l'acquisto della polizza sia stato effettuato dopo i cinque giorni successivi alla data della prenotazione dell'albergo o nei dieci giorni precedenti la partenza.
In tale caso l'Assicurato avrà diritto al solo rimborso del premio, escluse le imposte.



Ci sono limiti di copertura?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

LIMITE DI INDENNIZZO

La Compagnia rimborsa, fino alla concorrenza del massimale indicato sulla scheda di polizza, fermo comunque il limite massimo assicurabile pari ad euro 1.000 per sinistro, la penale applicata con il massimo della caparra versata.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

L'Assicurato deve dare, appena possibile, comunicazione scritta del sinistro all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza o alla sede della Società e allegare alla denuncia del sinistro tutta la documentazione prevista dalla polizza.

Dichiarazioni inesatte o reticenti

Ai sensi degli artt. 1892 e 1893 del Codice civile le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la cessazione dell'assicurazione.



Quando e come devo pagare?

Premio

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata

Oltre a quanto previsto dal DIP, nel caso in cui la prenotazione dell'albergo sia stata effettuata nei 62 giorni antecedenti la data di inizio soggiorno, la garanzia vale dalle ore 24,00 della data di prenotazione stessa, fermi i termini di acquisto della polizza pari a cinque giorni previsti dal contratto.



Come posso disdire la polizza?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP Danni



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto agli Assicurati che intendano tutelarsi in caso di annullamento della prenotazione di un soggiorno turistico a seguito di eventi imprevisti.



Quali costi devo sostenere?

Sulla base delle rilevazioni contabili dell'ultimo esercizio relativi al presente prodotto, l'ammontare della quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 20% dei premi contabilizzati.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto al Servizio "Buongiorno Reale" – Reale Mutua Assicurazioni, via Corte d'Appello 11, 10122 Torino, Numero Verde 800 320 320 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 011 7425420, e-mail: buongiornoreale@realemutua.it. La funzione aziendale incaricata dell'esame e della gestione dei reclami è l'ufficio Reclami del Gruppo Reale Mutua con sede in via M. U. Traiano 18, 20149 Milano. Reale Mutua è tenuta a rispondere entro 45 giorni.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Non previsto.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Commissione di Garanzia Reale Mutua ha costituito un organismo indipendente, la "Commissione di Garanzia dell'Assicurato" con sede in Via dell'Arcivescovado 1, 10121 Torino e-mail: commissione.garanziaassicurato@realemutua.it. La Commissione, composta da tre personalità di riconosciuto prestigio, ha lo scopo di tutelare il rispetto dei diritti spettanti agli Assicurati nei confronti di Reale Mutua in base ai contratti stipulati. La Commissione esamina gratuitamente i ricorsi e la decisione non è vincolante per l'Assicurato. Se da questi accettata, è invece vincolante per Reale Mutua. Possono rivolgersi alla Commissione gli Assicurati persone fisiche, le associazioni nonché le società di persone e di capitali, che abbiano stipulato un contratto assicurativo con Reale Mutua, con esclusione di quelli riguardanti i Rami Credito e Cauzioni. Per un completo esame dei casi in cui è possibile ricorrere alla Commissione si consiglia di consultare il Regolamento sul sito www.realemutua.it.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o dalla normativa applicabile.</p>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

APPENDICE INTEGRATIVA DEL DIP DANNI E DEL DIP AGGIUNTIVO DANNI PER CONTRATTI STIPULATI A DISTANZA

La presente appendice integra le informazioni contenute nel DIP Danni e nel DIP aggiuntivo Danni come previsto dal Regolamento ISVAP n. 34 del 19 marzo 2010, in materia di promozione e collocamento a distanza di contratti di assicurazione.

Informazioni sul contratto

Informazioni relative ai contratti stipulati a distanza da intermediari

Informazioni generali	<p>La polizza viene stipulata per il tramite dell'Intermediario autorizzato da Reale Mutua Assicurazioni nell'ambito di un sistema di vendita a distanza.</p> <p>Per "tecnica di comunicazione a distanza" si intende qualunque mezzo che, senza la presenza fisica e simultanea dell'Intermediario e del Contraente, possa impiegarsi per la conclusione del contratto.</p> <p>Per "supporto durevole" si intende qualsiasi strumento che permetta al Contraente di memorizzare le informazioni a lui personalmente dirette, in modo che possano essere agevolmente recuperate durante un periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate le informazioni stesse, e che consenta la riproduzione immutata delle informazioni memorizzate.</p> <p>Il Contraente, prima della stipulazione del contratto di assicurazione, potrà scegliere di ricevere e/o inviare su supporto cartaceo o su altro supporto durevole:</p> <ul style="list-style-type: none">- la documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalla normativa vigente;- entro cinque giorni dalla conclusione del contratto, la polizza per l'apposizione della sottoscrizione;- una volta concluso il contratto, le comunicazioni in corso di contratto previste dalla normativa vigente. <p>La scelta del supporto deve essere effettuata in maniera esplicita e in ogni caso il Contraente potrà richiedere la ricezione della documentazione su supporto cartaceo e potrà modificare la tecnica di comunicazione a distanza prescelta, salvo il diritto di Reale Mutua Assicurazioni a richiedere il rimborso delle spese sostenute per la stampa e la trasmissione della documentazione.</p> <p>La documentazione precontrattuale e il contratto sono redatti in lingua italiana e tutte le comunicazioni in corso di contratto avverranno in tale lingua.</p> <p>Il contratto di assicurazione dovrà essere debitamente sottoscritto e restituito dal Contraente all'indirizzo che sarà indicato durante il processo di vendita a distanza, tramite posta ordinaria, anticipata a mezzo fax o posta elettronica.</p>
Tacito rinnovo	Il contratto non prevede il tacito rinnovo alla sua scadenza.
Pagamento del premio	Non sono previste ulteriori informazioni oltre quelle previste dalla documentazione contrattuale e precontrattuale.
Conclusione ed entrata in vigore del contratto	La garanzia vale nei termini indicati dalla documentazione contrattuale e precontrattuale, a condizione che il premio sia stato pagato, altrimenti vale dalle ore 24,00 del giorno di pagamento.
Durata del contratto	Come previsto dalla documentazione contrattuale e precontrattuale, la garanzia vale dalle ore 24,00 del 62° giorno antecedente la data di inizio soggiorno e fino al giorno di partenza dell'Assicurato, a condizione che l'adesione alla polizza collettiva sia stata effettuata entro i cinque giorni successivi alla data della prenotazione dell'albergo.
Diritto di recesso dalla data di conclusione del contratto	Come previsto dalla documentazione contrattuale e precontrattuale, entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto è possibile recedere dallo stesso inviando una raccomandata A/R alla Compagnia. Il recesso avrà efficacia dalle ore 24 del giorno di invio della raccomandata A/R.
Garanzie / opzioni non attivabili mediante vendita a distanza	Non previste.