

CARROZZERIE CONVENZIONATE ARS

Carta dei servizi

Tempistiche degli Interventi

Costo IMPONIBILE della riparazione		Tempi MAX di esecuzione dei Servizi / riconsegna veicolo riparato
Da 0 a 1.000,00 Euro Da 1.001,00 a 2.000,00 Euro		Entro 3 (tre) giorni lavorativi Entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla presa in carico del veicolo
Da 2.001,00 a 4.000,00 Euro		Entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla presa in carico del veicolo
Oltre 4.001,00 Euro		Entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla presa in carico del veicolo

In caso di impossibilità a rispettare le tempistiche sopra indicate per cause non imputabili al Fornitore, quest'ultimo si impegna ad inviare una tempestiva comunicazione alle Compagnie indicandone i motivi.

Servizi Aggiuntivi

- 1) auto di cortesia gratuita "brandizzata" con il logo della Compagnia;
- 2) presa e riconsegna del veicolo nel luogo indicato dagli Assicurati e/o presso l'Agenzia;
- 3) corsia preferenziale riservata agli Assicurati con priorità rispetto alla restante clientela;
- 4) utilizzo di ricambi ed accessori originali, materiali di consumo e quant'altro sia necessario per l'esecuzione dei Servizi a regola d'arte;
- 5) traino gratuito entro 20 km;
- 6) lavaggio esterno e pulizia/aspirazione interna;
- 7) finizione con piccoli ritocchi;
- 8) controllo livelli motore ed eventuale rabbocco liquidi;
- 9) controllo pressione – usura pneumatici / eventuale rotazione su richiesta del Cliente;
- 10) pulizia ed igienizzazione condotti aria condizionata;
- 11) igienizzazione abitacolo;
- 12) check-up generale informativo per il Cliente (controllo visivo gruppo motore, sospensioni e sottoscocca, usura pastiglie freni, linea di scarico ecc..... - NO diagnostica elettronica);
- 13) garanzia di almeno mesi 24 (ventiquattro) dalla data della fattura, fermi restando in ogni caso gli obblighi di legge a tutela dei consumatori; in virtù di tale garanzia, qualsiasi difetto/vizio di riparazione che dovesse verificarsi sui veicoli degli Assicurati in relazione ai Servizi erogati comporterà un tempestivo ed ulteriore intervento gratuito del Fornitore;