REALE MUTUA
TOGETHERMORE

FONDATA NEL 1828 / Via Corte d'Appello, 11 - 10122 Torino (Italia) / Tel. +39 011 4311111
Fax +39 011 4350966 / realemutua@pec.realemutua.it - *www.realemutua.it*
Servizio assistenza "Buongiorno Reale": 800 320320 - buongiornoreale@realemutua.it

REALE GROUP

Dichiarazione di accessibilità sito web per i Soggetti Privati di cui all'art. 3 comma 1 della legge 9 gennaio 2004, n.4

SOCIETÀ REALE MUTUA DI ASSICURAZIONI
REGISTRO IMPRESE TORINO, CODICE FISCALE 00875360018, N. PARTITA IVA 11998320011 - R.E.A. TORINO N. 9806
ISCRITTA AL NUMERO 1.00001 DELL'ALBO DELLE IMPRESE DI ASSICURAZIONE E RIASSICURAZIONE
CAPOGRUPPO DI REALE GROUP, ISCRITTO AL N. 006 DELL'ALBO DELLE SOCIETÀ CAPOGRUPPO

Dichiarazione

Reale Mutua Assicurazioni si impegna a rendere la propria APP Mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: **Android - 4.24.18 (372858)**.

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questa app è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.11.1.1.1.1 – Contenuti non testuali (funzionalità aperta): Alcune immagini, icone o contenuti non testuali non hanno una descrizione testuale.
- C.11.1.3.1.1 – Informazioni e correlazioni (funzionalità aperta): In alcuni casi la struttura o il significato delle pagine non è leggibile dalle tecnologie assistive.
- C.11.1.3.4 – Orientamento: Il contenuto non si adatta all'orientamento dello schermo.
- C.11.1.4.3 – Contrasto minimo: Il testo e le immagini di testo non hanno sempre contrasto sufficiente (loghi esclusi).
- C.11.1.4.4.1 – Ridimensionamento del testo (funzionalità aperta): Alcuni testi non si possono ingrandire al 200% senza perdere contenuti o funzioni (sottotitoli e immagini di testo esclusi).
- C.11.1.4.11 – Contrasto in contenuti non testuali: Alcuni componenti essenziali non superano il rapporto di contrasto 3:1 con gli elementi vicini.
- C.11.2.1.1.1 – Tastiera (funzionalità aperta): Alcune funzionalità non si possono attivare con la tastiera.
- C.11.2.2.1 – Regolazione tempi di esecuzione: Per un evento a tempo, l'utente non può disattivare il limite, regolarlo, prolungarlo o ricevere un avviso prima della scadenza (salvo eccezioni di legge).
- C.11.2.4.3 – Ordine del focus: Quando si naviga in sequenza in alcune sezioni, l'ordine del focus non rispetta il significato o il funzionamento.
- C.11.2.4.6 – Intestazioni ed etichette: Alcune intestazioni o etichette non chiariscono il contenuto o la funzione.
- C.11.4.1.2.1 – Nome, ruolo, valore: Alcuni componenti non espongono correttamente nome, ruolo, stato o valore alle tecnologie assistive, o non le notificano dei cambiamenti.
- C.11.4.1.3.1 – Messaggi di stato: Alcuni messaggi di stato non possono essere annunciati dalle tecnologie assistive senza un cambio di focus.

- Alcuni documenti non web (es- PDF) potrebbero non essere totalmente conformi, per richiedere una versione accessibile utilizzare il sistema di feedback indicato.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **05/10/2026**. La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **05/10/2026**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

Feedback e informazioni di contatto

Se si desidera contattare il proprietario dell'app è possibile chiamare il numero verde 800 320 320 oppure scrivere all'indirizzo email buongiornoreale@realemutua.it indicando nel campo oggetto "Accessibilità" e fornendo le seguenti informazioni:

- nome e cognome
- url della pagina web oggetto della segnalazione
- descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato
- strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, …)

Per qualsiasi informazione in merito al trattamento dei Suoi dati personali, si rimanda all'informativa privacy disponibile al link https://www.realemutua.it/privacy

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite PEC, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sul sito

- la data di pubblicazione: ***dicembre 2020***
- sono stati effettuati i test di usabilità: **no**
- L'applicazione Mobile è predisposta per i sistemi operativi: **Android**

Informazioni sulla struttura

- il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione [*58]*
- il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità ***[]***