REALE MUTUA
TOGETHERMORE

FONDATA NEL 1828 / Via Corte d'Appello, 11 - 10122 Torino (Italia) / Tel. +39 011 4311111
Fax +39 011 4350966 / realemutua@pec.realemutua.it - *www.realemutua.it*
Servizio assistenza "Buongiorno Reale": 800 320320 - buongiornoreale@realemutua.it

REALE GROUP

Dichiarazione di accessibilità sito web per i Soggetti Privati di cui all'art. 3 comma 1 della legge 9 gennaio 2004, n.4

SOCIETÀ REALE MUTUA DI ASSICURAZIONI
REGISTRO IMPRESE TORINO, CODICE FISCALE 00875360018, N. PARTITA IVA 11998320011 - R.E.A. TORINO N. 9806
ISCRITTA AL NUMERO 1.00001 DELL'ALBO DELLE IMPRESE DI ASSICURAZIONE E RIASSICURAZIONE
CAPOGRUPPO DI REALE GROUP, ISCRITTO AL N. 006 DELL'ALBO DELLE SOCIETÀ CAPOGRUPPO

Dichiarazione

Reale Mutua Assicurazioni si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a https://www.realemutua.it/

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.9.1.1.1 – Contenuti non testuali: Alcune immagini, icone o contenuti non testuali non hanno una descrizione testuale.
- C.9.1.3.1 – Informazioni e correlazioni: In alcuni casi la struttura o il significato del contenuto è solo visivo e non è leggibile dalle tecnologie assistive.
- C.9.1.4.1 – Uso del colore: In alcuni casi il colore da solo viene usato per trasmettere informazioni.
- C.9.1.4.3 – Contrasto minimo: Il testo e le immagini di testo non hanno sempre contrasto sufficiente (loghi esclusi).
- C.9.1.4.10 – Ricalcolo del flusso: Il contenuto che non richiede una disposizione 2D non si ridispone quando lo schermo cambia dimensione.
- C.9.1.4.12 – Spaziatura del testo: Cambiando la spaziatura del testo si perde parte del contenuto.
- C.9.1.4.13 – Contenuto con Hover o Focus: Quando appare contenuto extra al passaggio del puntatore o al focus, non si può chiudere, raggiungere o mantenere visibile (salvo eccezioni).
- C.9.2.1.1 – Tastiera: Alcune funzionalità non si possono usare con la tastiera.
- C.9.2.2.2 – Pausa, Stop, Nascondi: Non è possibile mettere in pausa, fermare o nascondere contenuti in movimento o ad aggiornamento automatico che durano più di 5 secondi accanto ad altri contenuti.
- C.9.2.4.1 – Salto di blocchi: Non è possibile saltare i blocchi di contenuto che si ripetono in più schermate.
- C.9.2.4.2 – Titolazione della pagina: Alcune schermate non hanno un titolo che ne descriva l'argomento o lo scopo.
- C.9.2.4.3 – Ordine del focus: Quando si naviga in sequenza, l'ordine del focus non rispetta sempre il significato o il funzionamento.

- C.9.2.4.4 – Scopo del collegamento (nel contesto): Lo scopo di alcuni link o controlli non è chiaro dal loro testo o contesto.
- C.9.2.4.7 – Focus visibile: Su alcuni elementi interattivi non si vede l'indicatore di focus della tastiera.
- C.9.3.3.1 – Identificazione di errori: Quando viene rilevato un errore, il campo in errore non è indicato o l'errore non è descritto in testo.
- C.9.4.1.2 – Nome, ruolo, valore: Alcuni componenti non espongono correttamente nome, ruolo, stato o valore alle tecnologie assistive, o non le notificano dei cambiamenti.
- Alcuni documenti non web (es- PDF) potrebbero non essere totalmente conformi, per richiedere una versione accessibile utilizzare il sistema di feedback indicato.

È possibile ottenere una versione alternativa accessibile se si configurano gli opportuni adattamenti alle proprie esigenze tramite interfaccia del widget AccessiWay (overlay).

Affinché tutto funzioni il widget deve essere caricato completamente e devono essere attivati gli adattamenti. Una configurazione non corretta del widget potrebbe ridurre l'accessibilità del sito.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **01/10/2026**. La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **01/10/2026**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

Feedback e informazioni di contatto

Se si desidera contattare il proprietario del sito web è possibile chiamare il numero verde 800 320 320 oppure scrivere all'indirizzo email buongiornoreale@realemutua.it indicando nel campo oggetto "Accessibilità" e fornendo le seguenti informazioni:

- nome e cognome
- url della pagina web oggetto della segnalazione
- descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato
- strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, …)

Per qualsiasi informazione in merito al trattamento dei Suoi dati personali, si rimanda all'informativa privacy disponibile al link https://www.realemutua.it/privacy

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite PEC, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sul sito

- la data di pubblicazione: ***dicembre 2018***
- sono stati effettuati i test di usabilità: **no**
- CMS utilizzato per il sito web: **Microsoft SharePoint Online**

Informazioni sulla struttura

- il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione [*58]*
- il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità ***[]***

Dichiarazione di accessibilità sito web per i Soggetti Privati di cui all’art. 3 comma 1 della legge 9 gennaio 2004, n.4

Dichiarazione

Reale Mutua Assicurazioni si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: https://agenzie.realemutua.it/

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.9.1.1.1 – Contenuti non testuali: Alcune immagini, icone o contenuti non testuali non hanno una descrizione testuale.
- C.9.1.3.1 – Informazioni e correlazioni: In alcuni casi la struttura o il significato del contenuto è solo visivo e non è leggibile dalle tecnologie assistive.
- C.9.1.4.3 – Contrasto minimo: Il testo e le immagini di testo non hanno sempre contrasto sufficiente (loghi esclusi).
- C.9.1.4.13 – Contenuto con Hover o Focus: Quando appare contenuto extra al passaggio del puntatore o al focus, non si può chiudere, raggiungere o mantenere visibile (salvo eccezioni).
- C.9.2.1.1 – Tastiera: Alcune funzionalità non si possono usare con la tastiera.
- C.9.2.4.1 – Salto di blocchi: Non è possibile saltare i blocchi di contenuto che si ripetono in più schermate.
- C.9.2.4.2 – Titolazione della pagina: Alcune schermate non hanno un titolo che ne descriva l'argomento o lo scopo.
- C.9.2.4.4 – Scopo del collegamento (nel contesto): Lo scopo di alcuni link o controlli non è chiaro dal loro testo o contesto.
- C.9.3.1.1 – Lingua della pagina: Alcuni contenuti non dichiarano la lingua predefinita nel codice.
- C.9.4.1.2 – Nome, ruolo, valore: Alcuni componenti non espongono correttamente nome, ruolo, stato o valore alle tecnologie assistive, o non le notificano dei cambiamenti.
- Alcuni documenti non web (es- PDF) potrebbero non essere totalmente conformi, per richiedere una versione accessibile utilizzare il sistema di feedback indicato.

È possibile ottenere una versione alternativa accessibile se si configurano gli opportuni adattamenti alle proprie esigenze tramite interfaccia del widget AccessiWay (overlay).

Affinché tutto funzioni il widget deve essere caricato completamente e devono essere attivati gli adattamenti. Una configurazione non corretta del widget potrebbe ridurre l'accessibilità del sito.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **01/10/2026**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **01/10/2026**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

Feedback e informazioni di contatto

Se si desidera contattare il proprietario del sito web è possibile chiamare il numero verde 800 320 320 oppure scrivere all'indirizzo email buongiornoreale@realemutua.it indicando nel campo oggetto "Accessibilità" e fornendo le seguenti informazioni:

- nome e cognome
- url della pagina web oggetto della segnalazione
- descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato
- strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, …)

Per qualsiasi informazione in merito al trattamento dei Suoi dati personali, si rimanda all'informativa privacy disponibile al link https://www.realemutua.it/privacy

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite PEC, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sul sito

- la data di pubblicazione: ***dicembre 2018***
- sono stati effettuati i test di usabilità: **no**
- CMS utilizzato per il sito web: **Microsoft SharePoint Online**

Informazioni sulla struttura

- il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione [*58]*
- il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità ***[]***