

## REGOLAMENTO DI PARTECIPAZIONE ALL'OPERAZIONE A PREMIO

“Reale 1828 Per Te”

### **1. Soggetto Promotore**

**Reale Mutua Assicurazioni**, con sede in Via Corte d'appello n. 11 – 10122 Torino. P. IVA 11998320011 e C.F. n. 00875360018 (di seguito, “Reale Mutua” o “Promotore”).

### **2. Soggetto Delegato**

**Jakala S.p.a.** con sede legale in Corso di Porta Romana n. 15 – 20122 Milano. C.F. e P.IVA n. 08462130967 (di seguito, “Soggetto Delegato”).

### **3. Denominazione**

Reale 1828 Per Te.

### **4. Durata**

Dal 14 settembre 2020<sup>1</sup> al 31 agosto 2021 (di seguito, “Periodo di Partecipazione”).

La richiesta dei premi dovrà avvenire entro il 30 settembre 2021.

### **5. Ambito territoriale**

Intero territorio nazionale italiano e Repubblica di San Marino.

### **6. Destinatari**

La presente Operazione a premi è indirizzata ai consumatori finali maggiorenni, residenti e/o domiciliati in Italia, iscritti al Programma “Reale 1828 Per Te”<sup>2</sup> (di seguito, “Partecipanti”).

L'accesso al Programma è riservato ai clienti contraenti Reale Mutua “Retail”, ovvero persone fisiche e POE con almeno una polizza attiva con un'Agenzia del canale appalto (di seguito, “Destinatari”).

Sono esclusi dai destinatari, pertanto NON potranno partecipare all'Operazione a premi:

- i dipendenti del Gruppo Reale Mutua;
- gli amministratori e i dipendenti della Società Promotrice, le Agenzie Reale Mutua e i rispettivi dipendenti e collaboratori.

### **7. Modalità di partecipazione**

Tutti i Partecipanti potranno prendere automaticamente parte alla presente Operazione a premi dal momento dell'adesione al Programma “Reale 1828 Per Te”, i cui Termini e Condizioni di accesso sono verificabili sulla pagina pubblica dedicata del sito [www.realemutua.it](http://www.realemutua.it).

I Partecipanti, per tutto il Periodo di Partecipazione, potranno accumulare Punti completando le azioni premianti previste, secondo quanto indicato nella seguente tabella:

---

<sup>1</sup> Ai fini dell'accumulo dei punti verranno considerati i comportamenti premianti completati a partire dal 1° settembre 2020.

<sup>2</sup> Termini e Condizioni sul sito dell'iniziativa accessibile sulla pagina pubblica dedicata del sito [www.realemutua.it](http://www.realemutua.it)

| Azioni Premianti  | Punteggio assegnato |
|---|---------------------|
| Sottoscrizione nuova polizza Vita: polizza perfezionata in nuova emissione (ramo ordinamento 20)  | 20 punti            |
| Sottoscrizione nuova polizza persona, famiglia o professione: polizza perfezionata in nuova emissione (escluse polizze auto e vita)         | 18 punti            |
| Sottoscrizione nuova polizza Auto: polizza perfezionata in nuova emissione (ramo ordinamento 01)  | 16 punti            |
| Inserimento nuovi dati da parte dei Clienti - Conosciamoci meglio   | 15 punti            |
| Rinnovo polizza persona, famiglia o professione (quietanza o tacito rinnovo incassati a scadenza anniversaria, escluse polizze auto e vita) | 13 punti            |
| Rinnovo polizza auto (emissione in sostituzione, quietanza o sostituzione a scadenza anniversaria incassati, per ramo ordinamento 01)       | 11 punti            |
| Richiesta assistenza tramite Charlie 24H  | 10 punti            |
| Emissione nuova polizza auto con Scatola Nera   | 8 punti             |
| Scelta carrozzeria Reale - utilizzo carrozzerie convenzionate   | 10 punti            |
| Attivazione FEA (Firma elettronica)   | 8 punti             |
| Attivazione Credito Assicurativo  | 8 punti             |
| Apertura Sinistro Auto in forma digitale da Area Riservata  | 5 punti             |
| Apertura Sinistro Casa in forma digitale da Area Riservata  | 5 punti             |
| Richiesta di modifica di una polizza da Area Riservata  | 5 punti             |

Inoltre, sono previsti dei Welcome Bonus per le seguenti azioni premianti:

- Presenza FEA prima dell'iscrizione al programma loyalty – 6 punti
- Clienti che hanno fatto accesso al vecchio portale loyalty (Welfare Club e Reale 1828) – 5 punti

I punti accumulati potranno essere utilizzati per richiedere i premi del catalogo.

L'accredito effettivo dei punti avverrà entro 5 giorni lavorativi, a seconda del comportamento premiante realizzato.

I Partecipanti potranno conoscere in qualunque momento il saldo Punti previo accesso al sito dell'iniziativa accessibile tramite l'Area Riservata del sito [www.realemutua.it](http://www.realemutua.it). L'accesso potrà essere effettuato a partire dal 14.09.2020.

La partecipazione alla presente Operazione è subordinata all'iscrizione al Programma "Reale 1828 Per Te"; la perdita dei requisiti necessari per l'iscrizione al Programma, comporterà l'automatica esclusione del Destinatario dalla partecipazione all'Operazione a premi.

In caso di disattivazione di tutte le polizze, in ogni caso, il Partecipante avrà la possibilità di accumulare ulteriori Punti per 30 giorni e avrà la possibilità di utilizzare i Punti accumulati per la richiesta dei Premi entro 30 giorni dalla cessazione dell'ultima posizione assicurativa (30 giorni dalla cessazione dell'ultima polizza); trascorso tale termine, e comunque entro il 30.09.2021, verrà data comunque la facoltà al Partecipante di utilizzare eventuali Punti residui contattando il Numero Verde 800.320.320, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 – 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00.

Inoltre, in caso di riattivazione di una polizza dopo il termine di 30 gg (e comunque entro il termine del Programma), la posizione del Partecipante verrà riattivata senza soluzione di continuità e l'interessato

potrà ricominciare a partecipare altresì alla presente Operazione a premi, accumulando ulteriori Punti che si andranno a sommare al monte punti ottenuto in precedenza.

In caso di richiesta di cancellazione dal Programma, all'atto della richiesta, tutti i dati personali del Partecipante verranno cancellati, al netto di situazioni pendenti che possano richiedere un ulteriore trattamento (quali, a titolo di esempio, ordini premi non ancora evasi/spediti, gestione segnalazioni, ecc.). In caso di nuova iscrizione al Programma, l'utente prenderà automaticamente parte alla presente Operazione come nuovo Partecipante, con saldo punti precedente azzerato.

## **8. Premi**

Il catalogo dei premi (di seguito, "Premi") sarà consultabile per tutta la durata dell'operazione sul sito dell'iniziativa accessibile tramite l'Area Riservata del sito Reale Mutua. Il catalogo riporterà l'indicazione del Premio, unitamente al punteggio necessario per la redenzione.

La richiesta dei Premi potrà avvenire entro il 30 Settembre 2021.

L'elenco dei Premi con i punteggi necessari è altresì riportato nell'Allegato A del presente regolamento. Le immagini e le descrizioni raffiguranti i Premi a catalogo hanno un valore indicativo. Nel caso in cui un Premio, al momento della richiesta, non sia disponibile, o non lo sia con le caratteristiche illustrate sul catalogo, per impossibilità sopravvenuta per cause non imputabili al Promotore, potrà essere sostituito con un altro di pari o superiori caratteristiche e valore, previa idonea comunicazione.

L'elenco dei Premi consultabile sul catalogo online potrà subire variazione durante l'intero periodo.

I Destinatari partecipanti avranno la possibilità di visualizzare le variazioni direttamente online.

## **9. Richiesta dei Premi**

I Premi possono essere richiesti solo dal Partecipante avente diritto al raggiungimento della soglia punti necessaria, con le seguenti modalità:

- collegandosi dall'Area Riservata del sito [www.realemutua.it](http://www.realemutua.it), cliccando sul banner dedicato e seguendo le indicazioni che saranno fornite;
- accettando le condizioni di partecipazione al Programma;
- accedendo al sito del Programma, direttamente dalla propria area riservata.

Una volta richiesto il Premio, il Partecipante non potrà né modificare né annullare gli ordini effettuati. Effettuata la richiesta, i Punti corrispondenti al premio scelto saranno decurtati dalla "Posizione Punti" relativa al rapporto partecipante indicato.

La richiesta dei premi potrà avvenire fino al 30 Settembre 2021.

Il mancato utilizzo dei punti nei termini prestabiliti dal Regolamento determina la decadenza di qualsiasi diritto a essi relativo da parte dei Partecipanti, salvo diverse indicazioni che dovessero essere fornite dal Promotore prima del termine dell'operazione a premi.

## **10. Modalità di consegna**

I Premi richiesti saranno recapitati gratuitamente all'indirizzo comunicato dal Partecipante (esclusivamente sul territorio italiano) entro sei mesi dalla data di richiesta del premio, ai sensi del DPR.26.10.2001 n.430.

## **11. Montepremi**

Il Promotore prevede di erogare Premi per un importo indicativo complessivo pari a Euro 118.000,00 (iva esclusa).

Ai sensi dell'art. 7 del D.P.R. n. 430 del 26 ottobre 2001, è stata versata una cauzione a garanzia dei Premi dell'operazione a premi pari al 20% del valore complessivo dei Premi in palio.

La cauzione è stata versata a mezzo di fideiussione a favore del Ministero per lo Sviluppo Economico, con atto di fideiussione n. 2020/13/6507472 del 07.08.2020.

## **12. Regolamento – pubblicità e modifiche**

La partecipazione all'Operazione a premio è disciplinata dal presente Regolamento, il cui originale autocertificato resterà depositato e custodito presso la sede del Soggetto Delegato ai sensi dell'art. 5 del DPR.26.10.2001 n.430 per tutta la durata della manifestazione e per i 12 mesi successivi alla sua conclusione e sarà messo a disposizione nella sezione dedicata sul Sito dell'iniziativa, sezione Regolamento e Come Funziona.

Il Promotore può, in qualunque momento, modificare il Regolamento, fermi restando i diritti acquisiti dai Partecipanti. Le eventuali modifiche al Regolamento avranno efficacia dalla data indicata nei relativi avvisi che saranno messi a disposizione dei Destinatari/Partecipanti dal Promotore sul proprio sito internet.

Il Promotore si riserva di proporre, nel corso del periodo di promozione, condizioni più favorevoli di partecipazione e di maturazione di Punti, al fine di consentire un più agevole raggiungimento delle diverse soglie premiali, dandone comunicazione ai Destinatari con le modalità utilizzate per la comunicazione del Regolamento originario.

Qualora, nel corso del periodo di validità dell'Operazione, venissero introdotte nuove funzionalità o nuovi prodotti, il Promotore si riserva la facoltà di stabilire, di volta in volta, i relativi meccanismi di maturazione dei Punti correlati all'introduzione di nuove funzionalità o nuovi prodotti, dandone comunicazione con le modalità sopra specificate.

La pubblicità dell'operazione a premi sarà conforme al presente regolamento e verrà effettuata su canali di comunicazione che di volta in volta il Promotore deciderà di utilizzare.

Una versione sempre aggiornata del regolamento sarà reperibile nella sezione dedicata sul Sito dell'iniziativa, sezione Regolamento e Come Funziona.

## **13. Trattamento dei dati personali**

I dati personali dei Partecipanti saranno trattati dal Promotore -Titolare del trattamento- nel rispetto delle disposizioni previste dal Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati), al fine di consentire la partecipazione alla manifestazione a premi e gestire le attività amministrative ed operative connesse.

Per esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento medesimo, nonché per assumere informazioni più dettagliate sulle modalità di trattamento dei dati personali, i Partecipanti possono consultare la sezione dedicata del sito [www.realemutua.it](http://www.realemutua.it).

I dati personali dei Partecipanti raccolti sul sito dell'iniziativa accessibile tramite Area Riservata di [www.realemutua.it](http://www.realemutua.it) saranno trattati per le finalità, secondo le modalità e dai soggetti indicati nella specifica informativa consultabile sul sito medesimo.

#### **14. Note finali**

La partecipazione all'Operazione è gratuita e comporta per il Partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Regolamento senza limitazione alcuna.

L'Operazione si svolge nel rispetto del D.P.R. 26.10.2001, n. 430 e secondo le istruzioni della Circolare ministeriale 28.03.2002, n. 1/AMTC del Ministero delle Attività Produttive (ora Ministero dello Sviluppo Economico), cui si fa riferimento per quanto nel presente regolamento non espressamente previsto.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione che possa impedire all'Isritto di accedere al sito; non si assume, altresì, responsabilità alcuna per problemi causati dalla configurazione del computer e dalla modalità di connessione alla rete Internet dell'utente che si potrebbero ripercuotere sulla partecipazione all'Operazione.

Nel caso in cui si dovesse riscontrare che i Partecipanti abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione di quanto disciplinato nel presente Regolamento, gli stessi verranno esclusi dall'Operazione e perderanno ogni diritto eventualmente vantato. In tal caso, il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa avente lo scopo di aggirare il sistema ideato e la meccanica dell'Operazione.

Milano, 10 Settembre 2020.

Per Reale Mutua Assicurazioni

(Jakala S.p.a., Soggetto Delegato)

# Allegato A

| REALE 1828 PER TE - CATALOGO PREMI |  |                              |                      |
|------------------------------------|--|------------------------------|----------------------|
| n°                                 | Descrizione premio   | Brand                        | Valore comm.le Punti |
| 1                                  | Insieme niente è impossibile (donazione generale a Dynamo Camp)                        | Dynamo Camp                  | 5,00 € 10            |
| 2                                  | Abbonamento digitale annuale a AD  | AD                           | 19,99 € 20           |
| 3                                  | Abbonamento di 2 mesi a Infinity   | Infinity                     | 15,98 € 20           |
| 4                                  | Abbonamento digitale annuale a Vanity Fair   | Vanity Fair                  | 29,99 € 30           |
| 5                                  | Sconto apertura polizza Pedala Protetto Formula Maglia Bianca 20 euro                  | Reale Mutua                  | 20,00 € 30           |
| 6                                  | Abbonamento semestrale Focus Junior + versione digitale                                | Mondadori                    | 21,00 € 35           |
| 7                                  | Abbonamento semestrale Focus + versione digitale                                       | Mondadori                    | 23,40 € 37           |
| 8                                  | Sconto apertura polizza Casamia 25 euro  | Reale Mutua                  | 25,00 € 37           |
| 9                                  | Sconto apertura polizza RealmenteInSalute POP 25 euro                                  | Reale Mutua                  | 25,00 € 37           |
| 10                                 | Abbonamento annuale a Good Morning Italia  | Good Morning Italia          | 29,99 € 40           |
| 11                                 | Tour di Alberobello  | Musement                     | 15,00 € 40           |
| 12                                 | Biglietti ai Musei Reali di Torino   | Musement                     | 16,00 € 42           |
| 13                                 | Il meglio di Firenze: tour a piedi   | Musement                     | 16,00 € 42           |
| 14                                 | Sconto apertura polizza Cyber Family Reale 30 euro                                     | Reale Mutua                  | 30,00 € 45           |
| 15                                 | Regala la felicità (donazione di 1 ora di terapia ricreativa)                          | Dynamo Camp                  | 25,00 € 50           |
| 16                                 | Visita guidata al Teatro La Fenice   | Musement                     | 20,00 € 52           |
| 17                                 | Gita presso Murano, Burano e Torcello  | Musement                     | 20,00 € 52           |
| 18                                 | Box di 1 cassetta di frutta e verdura a domicilio                                      | Quomi                        | 25,00 € 55           |
| 19                                 | Box di 1 una cena per 2 persone a domicilio  | Quomi                        | 25,00 € 55           |
| 20                                 | Giro panoramico sulla Laguna di Venezia al tramonto con aperitivo                      | Musement                     | 22,00 € 55           |
| 21                                 | Sconto apertura polizza Pedala Protetto Formula Maglia Ciclamino 40 euro               | Reale Mutua                  | 40,00 € 60           |
| 22                                 | Box mezzi paccheri per due persone a domicilio   | Mycoking box                 | 38,50 € 60           |
| 23                                 | Tastiera wireless con supporto Tablet o Smartphone                                     | Hamlet                       | 39,00 € 67           |
| 24                                 | Attrezzo addominali AB Crunch Master   | Everfit                      | 44,90 € 75           |
| 25                                 | Sconto apertura polizza RealmenteInSalute POP 50 euro, rimb. spese mediche             | Reale Mutua                  | 50,00 € 75           |
| 26                                 | Sconto apertura polizza RealmenteInSalute Extra o Focus GP 50 euro                     | Reale Mutua                  | 50,00 € 75           |
| 27                                 | Corso Online "Primi piatti in cucina: materie prime, tecniche e ricette"               | Lifelarning                  | 49,00 € 75           |
| 28                                 | Corso Online "Regole per una sana alimentazione: iniziare a mangiare sano"             | Lifelarning                  | 49,00 € 75           |
| 29                                 | Biglietti con accesso rapido a Galleria Borghese                                       | Musement                     | 30,00 € 75           |
| 30                                 | Abbonamento semestrale Grazia 26 copie cartacee + versione digitale                    | Mondadori                    | 52,00 € 80           |
| 31                                 | Tour Domus Aurea, ingresso prioritario e realtà virtuale                               | Musement                     | 33,00 € 80           |
| 32                                 | Visita guidata alla Reggia di Caserta  | Musement                     | 32,90 € 80           |
| 33                                 | Zaino Lato 2 per laptop 13.3" e 14"  | Tucano                       | 49,90 € 82           |
| 34                                 | Box mezzi picci con tartufo e acciughe e torta al pistacchio per 2 persone a domicilio | Mycoking box                 | 45,00 € 85           |
| 35                                 | Tour Galleria dell'Accademia e del David nel weekend                                   | Musement                     | 34,90 € 85           |
| 36                                 | Powerbank Petrol Blue da 18000 mAh con USB-C   | Fresh'n Rebel                | 49,99 € 95           |
| 37                                 | Tour Torino, biglietti e visita guidata Museo Egizio                                   | Musement                     | 38,90 € 95           |
| 38                                 | Cartella Parvis Plus porta laptop 15,6"  | Delsey                       | 59,00 € 100          |
| 39                                 | Diffusore bluetooth impermeabile JBL CLIP 3  | JBL                          | 59,00 € 107          |
| 40                                 | Asciugacapelli Pluma   | Gama                         | 79,90 € 112          |
| 41                                 | Corso Online "Salute e alimentazione: piano alimentare personalizzato"                 | Lifelarning                  | 69,00 € 112          |
| 42                                 | Trolley Bag  | Arena                        | 76,50 € 115          |
| 43                                 | Tour salta fila ai Musei Vaticani, Cappella Sistina e Basilica di S. Pietro            | Musement                     | 49,90 € 120          |
| 44                                 | Abbonamento semestrale L'Espresso 26 copie cartacee + versione digitale                | Gruppo Editoriale L'Espresso | 78,00 € 122          |
| 45                                 | Confezione 2 Bottiglie Franciacorta  | Paniere Serafini             | 55,87 € 125          |
| 46                                 | E-box Passioni e avventura   | Smartbox                     | 49,90 € 127          |
| 47                                 | E-box Un giro in Ferrari   | Smartbox                     | 49,90 € 127          |
| 48                                 | E-box Momenti di piacere   | Smartbox                     | 49,90 € 127          |
| 49                                 | Box colazione e pranzo per 2 persone a domicilio                                       | Mycoking box                 | 70,00 € 130          |
| 50                                 | Altoparlante bluetooth Rockbox Bold X Ruby Red   | Fresh'n Rebel                | 79,99 € 137          |
| 51                                 | Zaino Parvis Plus a 2 scomparti per laptop 17.3"                                       | Delsey                       | 79,00 € 137          |
| 52                                 | E-box Invito a cena  | Smartbox                     | 54,90 € 140          |
| 53                                 | Rilevatore fitness Vivofit 4 black   | Garmin                       | 79,99 € 145          |
| 54                                 | E-box Fuga dalla città   | Smartbox                     | 59,90 € 147          |
| 55                                 | Macchina da Caffè Inissia  | Nespresso                    | 99,00 € 150          |
| 56                                 | Mensole trapezio   | Tomasucci                    | 104,00 € 150         |
| 57                                 | Sconto apertura polizza Casamia 100 euro   | Reale Mutua                  | 100,00 € 150         |
| 58                                 | Trolley cabina Comete  | Delsey                       | 109,00 € 187         |
| 59                                 | Voucher soggiorno di una notte per 2 persone in camera standard                        | Best Western                 | 79,00 € 195          |
| 60                                 | Trolley medio Comete   | Delsey                       | 129,00 € 210         |
| 61                                 | Cuffie auricolari wireless Liberty Air 2 Black   | Anker                        | 119,99 € 210         |
| 62                                 | Voucher AeroDOUBLE settimana   | Aero Gravity                 | 99,00 € 230          |
| 63                                 | Bici Piegevole Folding Black 20"   | Folding                      | 130,00 € 245         |
| 64                                 | Voucher soggiorno di una notte per 2 persone in camera superior                        | Best Western                 | 99,00 € 245          |
| 65                                 | Lampada da terra Little Smarty White   | Tomasucci                    | 172,00 € 250         |
| 66                                 | Zaino per laptop 15,6"   | Delsey                       | 149,00 € 255         |
| 67                                 | Friggitrice ad aria Daily Collection   | Philips                      | 159,99 € 273         |
| 68                                 | Stiratore verticale Pro Style Care   | Rowenta                      | 179,99 € 285         |
| 69                                 | Voucher AeroDOUBLE weekend   | Aero Gravity                 | 129,00 € 298         |
| 70                                 | Sconto apertura polizza Casamia 200 euro   | Reale Mutua                  | 200,00 € 300         |
| 71                                 | Sconto apertura polizza RealmenteInSalute Full 200 euro                                | Reale Mutua                  | 200,00 € 300         |
| 72                                 | Libreria Kross   | Tomasucci                    | 220,00 € 348         |
| 73                                 | Fotocamera istantanea ZoeMini S White  | Canon                        | 192,00 € 353         |
| 74                                 | AirPods cuffie auricolari wireless White   | Apple                        | 179,00 € 353         |
| 75                                 | Set coltelli con ceppo   | Berkel                       | 322,90 € 360         |
| 76                                 | Tostapane 4 fette cromato  | Smeg                         | 199,00 € 360         |
| 77                                 | Diffusore Wireless SoundLink Revolve   | Bose                         | 199,95 € 385         |
| 78                                 | Tv 32" HD Ready serie 4500   | Philips                      | 199,00 € 392         |
| 79                                 | Bici da trekking uomo Rumble   | Atala                        | 245,00 € 422         |
| 80                                 | Bici da trekking donna Rumble  | Atala                        | 245,00 € 422         |
| 81                                 | Dash Cam 66W compatta  | Garmin                       | 249,99 € 485         |
| 82                                 | Monopattino elettrico Doc Eco 3 Black  | Nilox                        | 269,95 € 535         |
| 83                                 | Barbecue Elettrico Weber® Q™ 1400 Dark Grey  | Weber                        | 299,00 € 565         |
| 84                                 | Robot aspirapolvere Explorer Serie 40  | Rowenta                      | 399,99 € 720         |
| 85                                 | Smartwatch per golf Approach S60 nero  | Garmin                       | 449,99 € 855         |
| 86                                 | Calcioballila Smile con aste passanti  | FAS Pendenza                 | 490,00 € 905         |
| 87                                 | Affettatrice Home Line 250   | Berkel                       | 649,00 € 1117        |
| 88                                 | Estrattore succo Red   | Smeg                         | 589,00 € 1117        |
| 89                                 | Robot da cucina Artisan  | Kitchen Aid                  | 699,00 € 1265        |