FONDATA NEL 1828 / Via Corte d'Appello, 11 - 10122 Torino (Italia) / Tel. +39 011 4311111
Fax +39 011 4350966 / realemutua@pec.realemutua.it - www.realemutua.it
Servizio assistenza "Buongiorno Reale": 800 320320 - buongiornoreale@realemutua.it

REGOLAMENTO DEL CONCORSO A PREMIO "Spacchetta e vinci Ottobre 2026"

SOGGETTO PROMOTORE

La presente iniziativa, denominata "Spacchetta e vinci Ottobre 2026", è un concorso a premio (di seguito anche "Concorso" o "Iniziativa") promosso da Reale Mutua Assicurazioni, con sede in Via Corte d'Appello n. 11 – 10122 Torino, P. IVA 11998320011 e C.F. n. 00875360018 (di seguito, "Reale Mutua" o "Promotore").

SOGGETTO DELEGATO

Jakala S.p.A. S.B. - Sede legale in Corso di Porta Romana n. 15 – 20122 Milano, C.F. e P.IVA n. 08462130967 (di seguito anche "Soggetto Delegato").

AREA

Intero territorio nazionale e della Repubblica di San Marino (di seguito, "Territorio").

DESTINATARI

Il presente Concorso è indirizzato ai consumatori finali maggiorenni, residenti e/o domiciliati nel Territorio, iscritti al Programma "Reale 1828 2026" (di seguito, "Partecipanti").

L'accesso al Programma è riservato ai clienti contraenti Reale Mutua "Retail", ovvero persone fisiche e POE (Piccoli Operatori Economici) con almeno una polizza attiva con un'Agenzia del canale appalto (di seguito, "Destinatari").

Sono esclusi dai Destinatari, pertanto NON potranno partecipare al Concorso:

- i dipendenti del Gruppo Reale Mutua;
- gli amministratori e i dipendenti del Promotore, le Agenzie Reale Mutua e i rispettivi dipendenti e collaboratori.

PERIODO

Il Concorso avrà durata dalle ore 09:00:01 del 19 ottobre 2026 alle ore 23:59:59 del 23 ottobre 2026.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Per partecipare al Concorso è necessario che il Destinatario visiti il sito www.realemutua.it o acceda all'App Reale Mutua (di seguito, "Sito"), acceda all'area riservata del Sito cliccando sull'apposito link, effettui il login con proprio indirizzo e-mail e password e clicchi sull'apposito banner "Reale 1828 Per Te". Per partecipare al Concorso, il Destinatario dovrà cliccare la prima volta sul tasto "Gioca!" presente sulla pagina del Concorso ed entro pochi istanti, visualizzerà sullo schermo un messaggio contenente l'esito vincente o non vincente della giocata:

- in caso di esito vincente, il Partecipante visualizzerà il messaggio contenente, oltre all'esito, l'indicazione del premio vinto e non potrà più effettuare ulteriori giocate per tutta la durata del Concorso;

- in caso di esito non vincente, il Partecipante avrà a disposizione la possibilità di rispondere a due domande a risposta multipla in tema "**Torino e Tennis**" entro un termine massimo di 30 secondi per ciascuna per accedere, in caso di risposta corretta, a un massimo di 2 giocate extra. Per ogni risposta corretta alle domande, otterrà una possibilità ulteriore di partecipare al Concorso (nr. 1 giocata che partirà automaticamente dopo aver risposto correttamente a ciascuna domanda), che dovrà essere effettuata prima della chiusura della sessione di gioco, senza uscire dalla pagina. Eventuali giocate extra non utilizzate, andranno perse e non potranno più essere utilizzate.

Esauriti anche gli eventuali tentativi extra, il Partecipante potrà effettuare una nuova giocata (comprensiva di eventuali tentativi extra, come sopra), a partire dalle ore 00.00.01 del giorno seguente, nel periodo di durata dell'Iniziativa (è possibile giocare solo 2 giorni), per un massimo di nr. 6 giocate in totale.

Ciascuna domanda presenterà 3 risposte tra cui scegliere, di cui una sola sarà la risposta corretta ed evidenziata in verde.

Ciascun Destinatario avrà a disposizione un solo tentativo per rispondere correttamente a ciascuna domanda ed ottenere, di conseguenza, la giocata extra corrispondente.

Si specifica che, in caso di vincita di uno dei premi in palio nel Concorso, il Partecipante non potrà più effettuare ulteriori giocate.

Es. Un Destinatario che effettua il primo accesso al Sito il 19 ottobre 2026 ed effettua la sua prima giocata con esito non vincente, avrà diritto ad ottenere nr. 2 giocate extra, tentando di rispondere correttamente alle domande del quiz, oppure potrà scegliere di tornare a giocare in uno dei giorni successivi, fino al 23 ottobre 2026.

Un Destinatario che risponderà correttamente alla prima domanda e avrà esito vincente alla susseguente giocata extra, non potrà più effettuare ulteriori giocate, pertanto, non riceverà la seconda domanda né potrà tornare a giocare nei giorni successivi.

Il software di partecipazione sarà attivo solo ed esclusivamente dalle ore 09:00:01 del 19 ottobre 2026 alle ore 23:59:59 del 23 ottobre 2026. Fa fede l'ora del server che gestisce le partecipazioni al Concorso, sincronizzata sul time zone UTC + 01:00 tramite il server internazionale "time.windows.com".

L'assegnazione dei premi avverrà mediante un software di estrazione casuale non manomettibile, né modificabile e pertanto i premi saranno assegnati in maniera totalmente casuale, come da dichiarazione sostitutiva di atto notorio, rilasciata dal responsabile tecnico incaricato della realizzazione del software, a tutela della parità di trattamento tra i Partecipanti e della fede pubblica. Non sussiste quindi abilità ai fini della partecipazione, in quanto le vincite saranno attribuite dal sistema informatico.

.

ASSEGNAZIONE DEI PREMI IN MODALITÀ INSTANT WIN

A seguito della giocata, il Destinatario scoprirà subito, con un messaggio immediato a video, se ha vinto, oppure no, uno dei premi previsti in palio, per la modalità instant win, descritti nel paragrafo successivo.

In caso di vincita del premio "**Carta regalo Decathlon da 20€**", il vincitore dovrà cliccare sul tasto "Conferma e invia" riportato nel messaggio immediato che comparirà a video e indicare l'indirizzo e-mail al quale desidera ricevere il Premio. Qualora il Destinatario non comunichi l'indirizzo e-mail richiesto, il premio verrà spedito all'indirizzo di posta elettronica rilasciato in fase di sottoscrizione di una polizza Reale Mutua. In particolare, la comunicazione conterrà il link univoco valido per effettuare il download della Gift Card, unitamente alle rispettive condizioni e modalità di utilizzo.

La Carta regalo Decathlon verrà inviata entro 60 giorni dalla conferma di vincita o, comunque, entro il termine massimo di 180 giorni previsto dalla legge. Si precisa che il link avrà una scadenza di 180 giorni dalla data di invio del premio.

In caso di vincita del premio "**Pacchetto Experience Nitto ATP Finals 2026**", il vincitore dovrà cliccare sul tasto "Conferma e invia" riportato nel messaggio immediato che comparirà a video, quindi compilare subito il form

successivo, indicando il proprio Codice Fiscale, gli estremi del proprio documento d'identità in corso di validità e l'indirizzo e-mail al quale desidera ricevere il premio; contestualmente, egli dovrà confermare l'accettazione del premio selezionando l'apposita casella presente all'interno del form.

Qualora l'accettazione del premio "Pacchetto Experience Nitto ATP Finals 2026" non venisse confermata nell'immediatezza, con le modalità di cui al paragrafo precedente, il vincitore verrà contattato il prima possibile e comunque entro il 31 ottobre 2026 tramite e-mail (all'indirizzo rilasciato in fase di sottoscrizione di una polizza Reale Mutua): egli dovrà quindi dare conferma dell'accettazione o del rifiuto del premio entro 5 giorni solari dalla data d'invio dell'e-mail, inviando il modulo allegato alla comunicazione medesima, ove indicare, tra l'altro, gli estremi di un documento d'identità in corso di validità. Qualora il vincitore non fornisca la conferma di accettazione/rifiuto del premio con le modalità e nei termini indicati, perderà il diritto al premio. Previa accettazione del premio vinto, il Destinatario riceverà un'ulteriore e-mail allo stesso indirizzo di posta elettronica, contenente i dettagli del premio stesso e le rispettive modalità di fruizione, insieme agli estremi dell'agenzia organizzatrice del Weekend, che provvederà a contattarlo nei giorni a seguire.

Si specifica che, una volta confermata la richiesta del premio, questa non potrà più essere cambiata / annullata.

La consegna del premio avverrà presso l'indirizzo e-mail confermato in fase di validazione della vincita.

È responsabilità del Partecipante accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi: in caso contrario il premio non potrà essere assegnato. Il vincitore non può contestare il premio assegnato, né richiedere il valore corrispondente in denaro o il cambio/sostituzione per nessun motivo. Tuttavia, il Soggetto Promotore, nel caso in cui non sia in grado di consegnare il premio vinto per impossibilità sopravvenuta per cause allo stesso non imputabili, si riserva il diritto di sostituire i premi annunciati con premi di valore uguale o superiore.

PREMI

I premi in palio saranno i seguenti:

- n. 100 **Carte Regalo Decathlon** del valore di 20,00€ (iva inclusa) cad.
- n. 5 Voucher che danno diritto a un "**Pacchetto Experience Nitto ATP Finals 2026**" per n. 2 persone del valore di 4.600,00 € (iva inclusa) cad.

Carte Regalo Decathlon da 20,00€

Le carte regalo Decathlon sono un buono spesa per acquisti online su www.decathlon.it di prodotti Decathlon e in tutti i negozi di Decathlon Italia.
Le carte regalo sono al portatore, sono cumulabili, spendibili in una o più soluzioni fino all'esaurimento del credito. Possono essere utilizzate a complemento di un'altra forma di pagamento su tutti i prodotti e servizi offerti da Decathlon, in tutti i periodi dell'anno, anche per acquisti di prodotti scontati, saldi e operazioni di qualsiasi genere. In caso di furto o smarrimento le carte non potranno essere rimborsate. Le carte regalo possono essere utilizzate fino a 24 mesi dall'acquisto. La durata sarà riportata sulle stesse.
L'utilizzo per acquisti online è limitato, a tutela delle frodi, a 9 carta regalo per carrello digitale. Lato negozi fisici invece il limite è di 30 carte regalo per acquisto

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo delle Carte regalo, consultare www.decathlon.it

"Pacchetto Experience Nitto ATP Finals 2026":

Il Premio consiste in nr. 1 Voucher che dà diritto a un "Pacchetto Experience Nitto ATP Finals 2026" per 2 persone in occasione delle Nitto ATP Finals.

Il Premio comprende:

- spese di trasferta a/r per 2 persone per un valore massimo di 500€ per il raggiungimento della città di Torino attraverso l'uso, a scelta del vincitore, dei seguenti mezzi di trasporto: aereo e/o treno. La prenotazione del viaggio è in carico all'agenzia esterna che si occupa di erogare il premio (di seguito, anche l'"Agenzia").

Qualora le spese del viaggio superino l'importo indicato di 500 euro complessivi la differenza sarà a carico del vincitore

- trasferimento a/r con transfer di gruppo dall'aeroporto di Torino Caselle all'hotel. La stazione di Torino Porta Nuova si trova invece a breve distanza a piedi dall'hotel;
- pernottamento tra il 15/11/2026 e 16/11/2026 per 2 persone in camera doppia/matrimoniale deluxe presso l'hotel NH Collection Torino Santo Stefano con trattamento di prima colazione;
- transfer a/r di gruppo in navetta il 15/11/2026 dall'hotel NH Collection Torino Santo Stefano per raggiungere Inalpi Arena. I partecipanti, per usufruire del transfer sono tenuti a rispettare l'orario indicato;
- n° 2 biglietti per la sessione serale delle Nitto ATP Finals del giorno 15/11/2026 presso Inalpi Arena di Torino alle ore 18:00 con servizio di cena;
- tour guidato di gruppo a piedi per il centro della città di Torino la giornata del 16/11/2026 con visita del museo storico Reale Mutua con pranzo di gruppo a menù fisso (menu composto da: 1 antipasto, 1 primo, 1 secondo, 1 dolce, 1 calice di vino, acqua). Per usufruire della visita e del pranzo, i partecipanti sono tenuti a rispettare l'orario indicato;

Il Premio NON comprende:

- bevande e pasti, ad eccezione di quelli espressamente specificati ne "il Premio comprende";
- trasferimento dalla città di origine all'aeroporto / stazione ferroviaria di partenza;
- spese personali;
- assicurazioni
- mance, City Tax;
- visti d'ingresso, documenti integrativi se richiesti;
- tutto quanto non specificato ne "il Premio comprende".

Termini e condizioni:

Il "Pacchetto Experience Nitto ATP Finals 2026" non è né cedibile, né rivendibile a terze persone. Il vincitore dovrà comunicare il nominativo del proprio accompagnatore entro i tempi che verranno indicati nelle comunicazioni di vincita e/o dall'Agenzia, al fine di poter organizzare per tempo l'Experience.

La tassa di soggiorno pari a € 4,50 per persona è a carico del vincitore e dovrà essere corrisposta in fase di check-in presso l'hotel.

MONTEPREMI E CAUZIONE

Il valore complessivo del montepremi è pari a 25.000,00 € (iva inclusa).

Ai sensi dell'art. 7 del D.P.R. n. 430 del 26 ottobre 2001, è stata versata una cauzione pari al 100% del valore del montepremi.

La cauzione è stata versata a mezzo di fideiussione a favore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy, con atto di fideiussione n. 2026/13/6735063.

ONLUS

Alla conclusione del Concorso, i premi che, per qualsiasi motivo, non siano stati assegnati e/o richiesti e/o ritirati dagli aventi diritto, ad esclusione dei premi espressamente rifiutati, saranno devoluti alla Associazione Dynamo Camp Onlus, Via Ximenes n.716 - 51028 San Marcello Pistoiese (PT) - codice fiscale 90040240476.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali dei Partecipanti saranno trattati dalla Società Promotrice - Titolare del trattamento - nel rispetto delle disposizioni previste dal Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati), al fine di consentire la partecipazione alla manifestazione a premi e gestire le attività amministrative ed operative connesse.

Per esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento medesimo, nonché per assumere informazioni più dettagliate sulle modalità di trattamento dei dati personali, i Destinatari possono consultare la sezione dedicata Reale 1828 Per Te del sito www.realemutua.it.

I dati personali dei Destinatari raccolti sul sito dell'iniziativa accessibile tramite Area Riservata di www.realemutua.it. saranno trattati per le finalità, secondo le modalità e dai soggetti indicati nella specifica informativa consultabile nella sezione dedicata Reale 1828 Per Te del sito medesimo."

CLAUSOLE GENERALI

Il presente Concorso si svolge nel rispetto del D.P.R. 430/2001 e secondo le istruzioni indicate nella circolare 28 marzo 2002 n. 1/AMTC del Ministero delle Attività Produttive. Eventuali modifiche che dovessero essere apportate al regolamento nel corso dello svolgimento dell'Iniziativa, saranno preventivamente comunicate ai Destinatari con le medesime modalità di comunicazione riservate al presente regolamento, nel rispetto dei diritti acquisiti.

La manifestazione sarà pubblicizzata via e-mail e con comunicazioni sul sito e sull'app del Promotore, nonché con ogni ulteriore mezzo di comunicazione ritenuto idoneo alla diffusione della conoscenza del Concorso, in conformità a quanto previsto dal DPR 430/2001 in materia di manifestazioni a premio. La pubblicità della manifestazione sarà, in ogni caso conforme al presente regolamento.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per eventuali problemi di natura tecnica non dipendenti dalla propria volontà (sovraccarico di rete, guasti alla rete nazionale, errata configurazione del computer/device dell'utente, ecc.), che possano impedire ai Destinatari di prendere parte al Concorso. A tutela di tutti i Destinatari, il Promotore si riserva di non accettare partecipazioni effettuate con modalità che appaiano preordinate ad eludere i vincoli del Regolamento.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito della comunicazione dell'avvenuta vincita e/o di altre eventuali comunicazioni effettuate ai vincitori e/o ai Partecipanti, dovuta all'indicazione da parte dei Destinatari di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili o inseriti in una black-list, a mailbox piene o disabilitate, a server irraggiungibili, oppure a filtri antispam.

Il Promotore dichiara di rinunciare ad esercitare la rivalsa sui vincitori dei premi per gli importi versati, in qualità di sostituto d'imposta, per le ritenute IRPEF previste dall'art. 30 del D.P.R. n. 600 del 29/09/1973.

Il Promotore si riserva di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione al Concorso. Nel caso in cui si dovesse riscontrare che i Partecipanti abbiano utilizzato mezzi e/o strumenti fraudolenti o in violazione del normale svolgimento del Concorso, perderanno il diritto al premio. In tal caso, il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa avente lo scopo di aggirare il sistema ideato e la meccanica del Concorso.

Il regolamento integrale dell'Iniziativa è disponibile presso il Soggetto Delegato, con sede legale in Corso di Porta Romana n. 15 – 20122 Milano. Una copia del regolamento sarà disponibile anche presso la sede legale del Promotore.

I server utilizzati per la gestione dei dati e delle attività relative al Concorso sono localizzati in Italia.

La partecipazione al presente Concorso a premi comporta per i Destinatari l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Regolamento senza limitazione alcuna.

Milano, 01/10/2026

Per Reale Mutua

Jakala S.p.A. S.B. (Soggetto Delegato)