

Privacy Policy e Cookie

Ed. maggio 2018

Informativa resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati), in ordine alle modalità di gestione del sito relativamente al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito www.realemutua.it in relazione al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano, nonché all'uso dei cookie. L'informativa è resa solo per questo sito e non anche per altri siti web eventualmente consultabili dall'utente tramite link. Le condizioni di seguito riportate sono suscettibili di essere modificate nel tempo e, di conseguenza, aggiornate in qualsiasi momento.

1. DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e le procedure software che regolano il funzionamento del sito www.realemutua.it, nel corso della propria normale attività, acquisiscono alcuni dati personali la cui trasmissione avviene automaticamente nella comunicazione via web. Tali informazioni non vengono rilevate per interessati identificati, tuttavia, a causa della propria natura, attraverso elaborazioni ed incroci con dati terzi, potrebbero consentire un'identificazione degli utenti. In questa categoria di dati sono compresi gli indirizzi IP, i nomi eventualmente caratterizzanti i computer degli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi URI (Uniform Resource Identifier), orario e tempi della visita, la modalità di connessione al server, la dimensione del file ottenuto in feedback dal server, il codice numerico qualificante tale feedback, ed ulteriori parametri del sistema operativo e informatico dell'utente. Tali dati vengono impiegati esclusivamente per fini statistici e senza rilevazione nominale, in riferimento all'utilizzo del sito e per verificarne il suo regolare funzionamento e sono eliminati subito dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per rilevare possibili responsabilità, nell'eventualità di reati informatici ai danni del sito.

2. COOKIE E PIXEL TAG

I "cookie" sono file di testo di piccola dimensione inviati da un sito Web ad un web client e salvati nelle cartelle del browser degli utenti durante la navigazione sui siti internet. Il cookie viene quindi riletto e riconosciuto esclusivamente dal sito web che lo ha inviato tutte le volte che vengono effettuate ulteriori connessioni.

Oltre ai cookie, il presente sito web si avvale dell'utilizzo dei "pixel tag", piccole porzioni di codice che vengono incorporate in un sito web, allo scopo di monitorare le attività degli utenti sul sito e la loro interazione con determinati contenuti.

Cookie e pixel tag sono spesso connessi tra di loro: dall'accettazione dei pixel tag può dipendere infatti l'attivazione di uno più cookie.

2.1 Utilizzo dei pixel tag

I pixel tag sono in grado di acquisire diverse informazioni, quali l'indirizzo IP del computer, l'URL di riferimento, l'ora di visualizzazione di una pagina web, la lingua impostata e il tipo di browser che ha ottenuto il pixel tag.

I pixel tag, inoltre, possono raccogliere informazioni sulle visite e sulle attività degli utenti sul sito web, al fine di migliorare l'esperienza di fruizione del sito; possono altresì essere utilizzati per personalizzare annunci pubblicitari che appaiono su altri siti web.

2.1 Tipologie di cookie utilizzate

I cookie utilizzati dal sito www.realemutua.it, in base al loro tipo di utilizzo, si dividono in:

- **Cookie TECNICI di navigazione o di sessione di prima parte:** cookie volti a correlare le pagine visitate alla medesima sessione di lavoro, nonché necessari a consentire apposite funzionalità che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o di autenticarsi per accedere ad aree riservate). Sono temporanei e vengono cancellati allo scadere del periodo di durata, non sono file eseguibili, non effettuano alcuna operazione e non contengono informazioni personali, né sono in grado di riceverle o estrarle e trasmetterle al web server che li genera, ma potrebbero contenere informazioni personali.
- **Cookie TECNICI di funzionalità:** cookie che consentono al sito di memorizzare le scelte fatte dall'utente durante la navigazione (ad esempio, la lingua impostata o i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso e l'esperienza all'interno del sito. Sono temporanei e vengono cancellati allo scadere della sessione, non sono file eseguibili, non effettuano alcuna operazione, né sono in grado di riceverle o estrarle e trasmetterle al web server che li genera, ma potrebbero contenere informazioni personali.
- **Cookie di TERZA PARTE analytics:** cookie statistici volti a raccogliere e analizzare, in forma anonima, informazioni statistiche aggregate relative all'uso del sito da parte degli utenti (permettendo, ad esempio, di sapere quali sono le pagine maggiormente visitate, o di calcolare il numero complessivo di utenti che accedono al sito e ai servizi offerti). Tali informazioni non sono utilizzabili a fini commerciali, ma consentono al titolare del sito web di avere una migliore conoscenza dei propri utenti e di utilizzare tali indicazioni per migliorare il funzionamento del sito stesso. Non sono file eseguibili, non effettuano alcuna operazione e non contengono informazioni personali né sono in grado di riceverle o estrarle e trasmetterle al web server che li genera.
Tali cookie sono utilizzati dal sito www.realemutua.it, ma sono gestiti da un soggetto terzo (Google Analytics), al quale non è comunque consentito utilizzare le informazioni raccolte per scopi diversi da quelli appena specificati.
- **Cookie di PROFILAZIONE:** cookie utilizzati per tracciare e migliorare l'esperienza di navigazione dell'utente in rete creando profili sui suoi gusti, interessi, abitudini, scelte, ecc. Questi cookie, utilizzati dal sito www.realemutua.it e talvolta gestiti da soggetti terzi (cd. cookie di profilazione di terza parte), consentono di trasmettere al terminale dell'utente messaggi pubblicitari in linea con le preferenze già manifestate dallo stesso durante la navigazione sul sito.

Le caratteristiche dei cookie utilizzati sul Sito www.realemutua.it sono illustrate nella seguente tabella:

COOKIE	NOME	FINALITÀ	TIPOLOGIA	DURATA	ULTERIORI INFORMAZIONI
--------	------	----------	-----------	--------	------------------------



Reale Mutua	PD_STATEFUL_<sessione esadecimale> WSS_FullScreenMode RMA_AreaRiservata citrix_ns_id Citrix_ns_id_realemutua.it_%2F_wat	Navigazione e funzionalità	Prima parte	Di sessione	
Area Riservata	RMA_AreaRiservata PD_STATEFUL_<sessione esadecimale> FedAuth WSS_FullScreenMode MSISIPSelectionSession MSISContext<sessione_esadecimale> PD-S-SESSION-ID RedirectUrl	Navigazione e funzionalità	Prima parte	Di sessione	
Addthis.com	uit Dt di2 Bt Vc Loc Uid Uvc __atuvc __atuv	Social	Terza parte	Persistenti	Policy AddThis.com http://www.addthis.com/privacy/privacy-policy
Google Analytics	__utmt __utma __utmb __utmc __utmz	Analitici	Terza parte	Di sessione e persistenti	Policy di Google https://www.google.com/intl/it_ALL/analytics/learn/privacy.html Disattivazione dei cookie Google Analytics https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
Google	PREF NID	Funzionalità	Terza parte	Persistenti	Policy di Google http://www.google.com/intl/it/policies/privacy/
Google AdWords Remarketing		Profilazione	Terza parte	Di sessione e persistenti	Policy di Google http://www.google.com/intl/it/policies/privacy/ Disattivazione di AdWords http://www.google.com/settings/ads
DoubleClick		Profilazione	Terza parte		Policy di Google http://www.google.com/intl/it/policies/privacy/ Disattivazione di DoubleClick https://www.google.com/settings/ads/plugin?hl=it
Xaxis		Profilazione	Terza parte	Di sessione e persistenti	Policy di Xaxis https://www.xaxis.com/static/view/privacy-policy-en Disattivazione dei cookies Xaxis https://www.xaxis.com/static/view/opt-out-confirmation



Il titolare del sito web www.realemutua.it non è responsabile per il contenuto di siti web di terzi che possono impostare o meno i cookie.

Per ulteriori informazioni sui cookie, su come visualizzare quelli che sono impostati sul dispositivo dell'utente e per gestirli o eliminarli, visita www.garanteprivacy.it e www.youronlinechoices.com/it/.

2.2 Modifica delle impostazioni sui cookie

Se l'utente non desidera ricevere cookie, può intervenire in qualunque momento sulle impostazioni del proprio browser per ottenere preventivamente la segnalazione dell'eventuale invio di un cookie e disporre se accettarlo o meno. Si possono altresì respingere automaticamente tutti i cookie, attivando preventivamente l'opzione relativa del proprio browser. Il ricorso a quest'ultima impostazione di esclusione automatica potrebbe però impedire la piena e agevole consultazione del sito www.realemutua.it, posto che alcune operazioni di funzionamento del sito potrebbero essere parzialmente o del tutto compromesse.

3. FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DELL'INTERESSATO E CONSENSO NECESSARIO

Il trattamento dei dati personali, forniti direttamente dall'interessato (es. attraverso l'invio di messaggi di posta elettronica agli indirizzi e-mail del sito o la compilazione di specifici form) o acquisiti da pubblici registri, è finalizzato all'esecuzione dei servizi richiesti e delle funzionalità previste all'interno del sito www.realemutua.it.

Per l'esecuzione delle finalità sopra descritte il consenso è necessario; senza di esso non sarà possibile per la società fornire tali servizi.

Si segnala inoltre che, per particolari tipologie di servizi resi dal Sito, sono state predisposte specifiche informative.

4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati personali avverrà in modo tale da assicurare la riservatezza e garantire all'interessato la possibilità di far valere i propri diritti e sarà effettuato con modalità e procedure che comportano anche l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, nonché l'impiego di algoritmi dedicati, al fine di soddisfare quanto richiesto dall'interessato o in suo favore previsto. I dati saranno trattati da tutti i dipendenti e collaboratori della Società nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità delle istruzioni ricevute, sempre e solo per il conseguimento delle specifiche finalità indicate nella presente informativa e in osservanza alle disposizioni di legge vigenti. Per taluni servizi, inoltre, la Società si potrà avvalere di soggetti terzi che svolgono per conto e secondo le istruzioni della Società stessa, in Italia o all'estero, attività di natura tecnica, organizzativa e operativa. I dati saranno conservati per un periodo di tempo compatibile con l'assolvimento degli obblighi di legge e di quelli contrattuali, nonché con l'iter di archiviazione delle pratiche.

5. COMUNICAZIONE DEI DATI A SOGGETTI TERZI

I dati personali potranno essere comunicati ad altri soggetti appartenenti al settore assicurativo o correlati, o aventi natura pubblica che operano – in Italia o all'estero – anche come autonomi titolari, sempre per lo svolgimento delle finalità indicate nella presente informativa. I dati personali non saranno soggetti a diffusione.

6. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

I dati personali potranno essere trasferiti verso Paesi membri dell'Unione Europea e verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea, sempre nell'ambito delle finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti.



7. DIRITTI DELL'INTERESSATO (ARTT. 12-23 DEL REGOLAMENTO)

Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali siano i Suoi dati presso la nostra Società, la loro origine e come vengano trattati; ha inoltre il diritto, se ne ricorrano i presupposti di legge, di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di riceverne copia in un formato strutturato, di chiederne il blocco e di opporsi in ogni momento al loro trattamento secondo le modalità previste dal Regolamento UE e di ricevere tempestivo riscontro in proposito. Ha altresì diritto, quando ricorrano i presupposti, di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Per l'esercizio dei suoi diritti, nonché per assumere informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza, non esiti a rivolgersi al Servizio Buongiorno Reale – Via Corte d'Appello, 11 – 10122 Torino – Numero Verde 800320320 – Email: buongiornoreale@realemutua.it.

8. TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

- Titolare del trattamento: Società Reale Mutua Assicurazioni, con sede in Via Corte d'Appello n. 11 - 10122 Torino.
- Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) potrà essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@realemutua.it.

