

## **Termini e Condizioni** del Programma **“Reale 1828 Per Te”**

**Reale Mutua Assicurazioni**, con sede in Via Corte d'appello n. 11 – 10122 Torino. P. IVA 11998320011 e C.F. n. 00875360018. (di seguito, “Reale Mutua” o “Promotore”), promuove l’iniziativa denominata **“Reale 1828 Per Te”** (di seguito anche, “Programma” o “Iniziativa”), ai termini e condizioni disciplinate dal presente documento (di seguito, **“Termini e Condizioni”**).

### **1. DURATA**

Dal 14 settembre 2020 al 31 gennaio 2022, salvo proroghe (di seguito, **“Periodo di Durata”**).

### **2. AREA DI DIFFUSIONE**

Territorio italiano e Repubblica di San Marino.

### **3. DESTINATARI**

L’accesso al Programma è riservato ai clienti Reale Mutua del settore “Retail”, persone fisiche e POE con almeno una polizza attiva (di seguito, “Destinatari”).

Sono esclusi dai Destinatari, pertanto NON potranno partecipare all’operazione a premi:

- i dipendenti del Gruppo Reale Mutua;
- gli amministratori e i dipendenti del Promotore, le Agenzie Reale Mutua e i rispettivi dipendenti e collaboratori.

### **4. DESCRIZIONE GENERALE**

L’Iniziativa Reale 1828 Per Te consente ai Destinatari iscritti di accedere a vantaggi, offerte e promozioni dedicate.

### **5. MODALITA’ DI ADESIONE**

I Destinatari potranno aderire al Programma tramite il sito [www.realemutua.it](http://www.realemutua.it) (di seguito, “Sito”) accedendo alla propria Area Riservata e cliccando sul banner dedicato.

Al primo accesso al Programma, il Destinatario dovrà prendere visione del presente documento di “Termini e Condizioni” e dell’Informativa privacy.

Al completamento della procedura, il Destinatario risulterà iscritto al Programma e potrà cominciare a beneficiare delle offerte riservate (di seguito, “Iscritto”).

### **6. CLUSTER E OFFERTE**

Al momento dell’adesione, ogni Iscritto verrà automaticamente inserito in un cluster di appartenenza (di seguito, “Cluster”) tra “Base” e “Premium”, in base al numero di polizze attive e al valore delle proprie polizze; in particolare, verranno inseriti nel cluster Premium gli Iscritti possessori di almeno due polizze con un cumulo premi vita maggiore di 40.000€, oppure premi auto, danni e TCM maggiore di 2000 euro.

Gli Iscritti potranno accedere a vantaggi e offerte (di seguito, complessivamente, “Offerte”) che potranno essere differenti a seconda del Cluster di appartenenza, per contenuti, tipologia, durata e condizioni di utilizzo.

### **6.1 Benefit Box**

Gli Iscritti potranno beneficiare delle Offerte dei Benefit box dedicati alle **5 aree di bisogno** coperte con Reale Mutua: Casa – Veicoli e Viaggi – Professionisti e Imprese - Famiglia - Risparmio.

Ogni Iscritto – indipendentemente dal Cluster di appartenenza – avrà accesso ai Benefit box a seconda delle polizze Reale Mutua attive e delle aree di bisogno coperte.

A titolo di esempio, un Iscritto titolare di una polizza Auto e di una polizza Famiglia avrà accesso al Benefit box Veicoli e Viaggi e al Benefit box Famiglia e potrà beneficiare delle Offerte disponibili all'interno dei rispettivi box.

Si precisa che, l'Iscriotto avrà diritto ad un solo Benefit box per ogni area di bisogno, indipendentemente dal numero di polizze attivate per l'area stessa.

### **6.2 Interessi**

Gli Iscritti avranno inoltre accesso a Passion Pack aggiuntivi (Interessi), contenenti Offerte dedicate ai propri interessi.

A seconda del Cluster di appartenenza, ogni Iscritto potrà attivare 1 o 2 Interessi a scelta tra Shopping e Food, Casa e Famiglia, Viaggi e Cultura, Sport e Benessere, per beneficiare delle Offerte aggiuntive.

Le Offerte standard contenute nei Pack -Benefit box e Interessi- saranno aggiornate con cadenza quadrimestrale, mentre le Offerte individuate come "Special" saranno aggiornate con cadenza bimestrale.

È responsabilità degli Iscritti consultare le condizioni e la validità delle Offerte e verificare la disponibilità di prodotti e servizi correlati.

Nel Periodo di durata del Programma, il Promotore, fatti salvi i diritti acquisiti, si riserva di modificare e/o sostituire criteri e requisiti di attribuzione dei Cluster e relativi Vantaggi.

Le Offerte e le iniziative attive e disponibili per ogni Cluster saranno sempre consultabili sul Sito.

### **6.3 Operazione a premi "Reale 1828 Per Te"**

Tutti gli Iscritti, al completamento della procedura di adesione al Programma, potranno inoltre prendere parte all'Operazione a premi "**Reale 1828 Per Te**" promossa da Reale Mutua che consentirà di accumulare punti in base a comportamenti e azioni predeterminate e accedere al catalogo premi dedicato. Regolamento disponibile sul Sito.

## **7. OMAGGI E ULTERIORI INIZIATIVE PROMOZIONALI**

In aggiunta rispetto alle Offerte contenute nelle sezioni Benefit box e Interessi di cui ai punti precedenti, il Programma si riserva di erogare omaggi e offerte ulteriori, nonché promuovere attività e iniziative promozionali ulteriori rispetto a quelle indicate ai punti che precedono, quali, a titolo esemplificativo, offerte e promozioni dedicate, *unexpected delight*, Concorsi a premio, ecc.

Alcune iniziative potranno essere riservate a determinate categorie di Iscritti sulla base di caratteristiche predeterminate e/o richiedere il possesso di particolari requisiti.

Di tali ulteriori attività/iniziative promozionali, gli Iscritti interessati saranno adeguatamente informati attraverso i canali di comunicazione che di volta in volta il Promotore deciderà di utilizzare. Le iniziative proposte potranno essere disciplinate attraverso documenti di Termini e Condizioni o Regolamenti dedicati.

## 8. PERDITA DEI REQUISITI E VARIAZIONI DI CLUSTER

In caso di disattivazione di tutte le polizze, l'Isritto continuerà ad avere accesso ai Vantaggi dello status di appartenenza per 30 giorni e avrà la possibilità di utilizzare i Vantaggi fino al termine del mese successivo alla cessazione dell'ultima posizione assicurativa (30 giorni dalla cessazione dell'ultima polizza); trascorso tale termine, non sarà più possibile usufruire dei Vantaggi.

In caso di riattivazione di una polizza dopo il termine di 30 gg (e comunque entro il termine del Programma), la posizione dell'Isritto verrà riattivata senza soluzione di continuità e l'interessato potrà ricominciare a beneficiare degli eventuali Vantaggi attivi e richiedere Vantaggi ulteriori eventualmente previsti.

In caso di passaggio dal cluster "Premium" al cluster "Base" (Downgrade), l'Isritto manterrà i Vantaggi già attivati, ma non potrà richiederne di nuovi. Nel caso in cui, al momento del downgrade, l'Isritto non avesse ancora attivato alcun Vantaggio, lo stesso potrà richiederlo secondo le regole del cluster "Base".

In caso di passaggio dal cluster "Base" al cluster "Premium" (Upgrade), l'Isritto potrà beneficiare degli ulteriori Vantaggi previsti per il cluster "Premium". Nel caso in cui, al momento dell'upgrade, l'Isritto non avesse ancora attivato alcun Vantaggio, lo stesso potrà richiederlo secondo le regole del cluster "Premium".

Gli Isritti potranno richiedere la cancellazione dal Programma telefonando al Numero Verde 800.320.320, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 – 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00, oppure inviando una segnalazione tramite il form on line presente sul Sito. In caso di richiesta di cancellazione dal Programma, all'atto della richiesta, tutti i dati personali dell'Isritto verranno cancellati, al netto di situazioni pendenti che possano richiedere un ulteriore trattamento (quali, a titolo di esempio, invio voucher, gestione offerte, ecc.). In caso di nuova iscrizione al Programma, l'utente entrerà come nuovo Isritto, con accesso *ex novo* ai Vantaggi previsti a seconda dello status.

## 9. COMUNICAZIONE

I messaggi pubblicitari che comunicheranno i contenuti del Programma saranno formulati in conformità con quanto previsto nel presente Termini e Condizioni.

## 10. VARIE

La partecipazione al Programma è disciplinata secondo le modalità specificate in Termini e Condizioni. Il Promotore si riserva di apportare modifiche, fermi restando i diritti acquisiti dagli Isritti.

Le eventuali modifiche avranno efficacia dalla data indicata nelle relative comunicazioni. Una versione sempre aggiornata dei Termini e Condizioni sarà reperibile sul Sito.

È responsabilità dell'Isritto accertarsi che i dati di contatto e partecipazione siano corretti e attivi; in caso contrario la partecipazione non potrà essere garantita.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione che possa impedire all'Isritto di accedere al sito; non si assumono, altresì, responsabilità alcuna per problemi causati dalla configurazione del computer e dalla modalità di connessione alla rete Internet dell'utente che si potrebbero ripercuotere sulla partecipazione al Programma.

La partecipazione al Programma comporta per l'Isritto l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Termini e Condizioni senza limitazione alcuna.

Nel caso in cui si dovesse riscontrare che gli Iscritti abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione di quanto disciplinato nel presente Termini e Condizioni, gli stessi verranno esclusi dal Programma e perderanno ogni diritto eventualmente vantato. In tal caso, il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa avente lo scopo di aggirare il sistema ideato e la meccanica del Programma.

#### **11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati personali dei Partecipanti saranno trattati dal Promotore- Titolare del trattamento - nel rispetto delle disposizioni previste dal Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati), al fine di consentire la partecipazione alla manifestazione a premi e gestire le attività amministrative ed operative connesse. Per esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento medesimo, nonché per assumere informazioni più dettagliate sulle modalità di trattamento dei dati personali, i Partecipanti possono consultare la sezione “cookie&policy” sul sito dedicato all’iniziativa, accessibile tramite l’Area Riservata del sito [www.realemutua.it](http://www.realemutua.it)