

REGOLAMENTO DI PARTECIPAZIONE ALL'OPERAZIONE A PREMIO

“Reale 1828 Per Te”

1. Soggetto Promotore

Reale Mutua Assicurazioni, con sede in Via Corte d'appello n. 11 – 10122 Torino. P. IVA 11998320011 e C.F. n. 00875360018 (di seguito, “Reale Mutua” o “Promotore”).

2. Soggetto Delegato

Jakala S.p.a. con sede legale in Corso di Porta Romana n. 15 – 20122 Milano. C.F. e P.IVA n. 08462130967 (di seguito, “Soggetto Delegato”).

3. Denominazione

Reale 1828 Per Te.

4. Durata

Dal 14 settembre 2020¹ al 30 novembre 2021 (di seguito, “Periodo di Partecipazione”).
La richiesta dei premi dovrà avvenire entro il 31 gennaio 2022.

5. Ambito territoriale

Intero territorio nazionale italiano e Repubblica di San Marino.

6. Destinatari

La presente Operazione a premi è indirizzata ai consumatori finali maggiorenni, residenti e/o domiciliati in Italia, iscritti al Programma “Reale 1828 Per Te”² (di seguito, “Partecipanti”).

L'accesso al Programma è riservato ai clienti contraenti Reale Mutua “Retail”, ovvero persone fisiche e POE con almeno una polizza attiva con un'Agenzia del canale appalto (di seguito, “Destinatari”).

Sono esclusi dai destinatari, pertanto NON potranno partecipare all'Operazione a premi:

- i dipendenti del Gruppo Reale Mutua;
- gli amministratori e i dipendenti della Società Promotrice, le Agenzie Reale Mutua e i rispettivi dipendenti e collaboratori.

7. Modalità di partecipazione

Tutti i Partecipanti potranno prendere automaticamente parte alla presente Operazione a premi dal momento dell'adesione al Programma “Reale 1828 Per Te”, i cui Termini e Condizioni di accesso sono verificabili sulla pagina pubblica dedicata del sito www.realemutua.it.

I Partecipanti, per tutto il Periodo di Partecipazione, potranno accumulare Punti completando le azioni premianti previste, secondo quanto indicato nella seguente tabella:

¹ Ai fini dell'accumulo dei punti verranno considerati i comportamenti premianti completati a partire dal 1° settembre 2020.

² Termini e Condizioni sul sito dell'iniziativa accessibile sulla pagina pubblica dedicata del sito www.realemutua.it

Azioni Premianti	Punteggio assegnato
Sottoscrizione nuova polizza Vita: polizza perfezionata in nuova emissione (ramo ordinamento 20)	20 punti
Sottoscrizione nuova polizza persona, famiglia o professione: polizza perfezionata in nuova emissione (escluse polizze auto e vita)	18 punti
Sottoscrizione nuova polizza Auto: polizza perfezionata in nuova emissione (ramo ordinamento 01)	16 punti
Inserimento nuovi dati da parte dei Clienti - Conosciamoci meglio	15 punti
Rinnovo polizza persona, famiglia o professione (quietanza o tacito rinnovo incassati a scadenza anniversaria, escluse polizze auto e vita)	13 punti
Rinnovo polizza auto (emissione in sostituzione, quietanza o sostituzione a scadenza anniversaria incassati, per ramo ordinamento 01)	11 punti
Richiesta assistenza tramite Charlie 24H	10 punti
Emissione nuova polizza auto con Scatola Nera	8 punti
Scelta carrozzeria Reale - utilizzo carrozzerie convenzionate	10 punti
Attivazione FEA (Firma elettronica)	8 punti
Attivazione Credito Assicurativo	8 punti
Apertura Sinistro Auto in forma digitale da Area Riservata	5 punti
Apertura Sinistro Casa in forma digitale da Area Riservata	5 punti
Richiesta di modifica di una polizza da Area Riservata	5 punti

Inoltre, sono previsti dei Welcome Bonus per le seguenti azioni premianti:

- Presenza FEA prima dell'iscrizione al programma loyalty – 6 punti
- Clienti che hanno fatto accesso al vecchio portale loyalty (Welfare Club e Reale 1828) – 5 punti

I punti accumulati potranno essere utilizzati per richiedere i premi del catalogo.

L'accredito effettivo dei punti avverrà entro 5 giorni lavorativi, a seconda del comportamento premiante realizzato.

I Partecipanti potranno conoscere in qualunque momento il saldo Punti previo accesso al sito dell'iniziativa accessibile tramite l'Area Riservata del sito www.realemutua.it. L'accesso potrà essere effettuato a partire dal 14.09.2020.

La partecipazione alla presente Operazione è subordinata all'iscrizione al Programma "Reale 1828 Per Te"; la perdita dei requisiti necessari per l'iscrizione al Programma, comporterà l'automatica esclusione del Destinatario dalla partecipazione all'Operazione a premi.

In caso di disattivazione di tutte le polizze, in ogni caso, il Partecipante avrà la possibilità di accumulare ulteriori Punti per 30 giorni e avrà la possibilità di utilizzare i Punti accumulati per la richiesta dei Premi entro 30 giorni dalla cessazione dell'ultima posizione assicurativa (30 giorni dalla cessazione dell'ultima polizza); trascorso tale termine, e comunque entro il 30.09.2021, verrà data comunque la facoltà al Partecipante di utilizzare eventuali Punti residui contattando il Numero Verde 800.320.320, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 – 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00.

Inoltre, in caso di riattivazione di una polizza dopo il termine di 30 gg (e comunque entro il termine del Programma), la posizione del Partecipante verrà riattivata senza soluzione di continuità e l'interessato

potrà ricominciare a partecipare altresì alla presente Operazione a premi, accumulando ulteriori Punti che si andranno a sommare al monte punti ottenuto in precedenza.

In caso di richiesta di cancellazione dal Programma, all'atto della richiesta, tutti i dati personali del Partecipante verranno cancellati, al netto di situazioni pendenti che possano richiedere un ulteriore trattamento (quali, a titolo di esempio, ordini premi non ancora evasi/spediti, gestione segnalazioni, ecc.). In caso di nuova iscrizione al Programma, l'utente prenderà automaticamente parte alla presente Operazione come nuovo Partecipante, con saldo punti precedente azzerato.

8. Premi

Il catalogo dei premi (di seguito, "Premi") sarà consultabile per tutta la durata dell'operazione sul sito dell'iniziativa accessibile tramite l'Area Riservata del sito Reale Mutua. Il catalogo riporterà l'indicazione del Premio, unitamente al punteggio necessario per la redenzione.

La richiesta dei Premi potrà avvenire entro il 31 Gennaio 2022.

L'elenco dei Premi con i punteggi necessari è altresì riportato nell'Allegato A del presente regolamento. Le immagini e le descrizioni raffiguranti i Premi a catalogo hanno un valore indicativo. Nel caso in cui un Premio, al momento della richiesta, non sia disponibile, o non lo sia con le caratteristiche illustrate sul catalogo, per impossibilità sopravvenuta per cause non imputabili al Promotore, potrà essere sostituito con un altro di pari o superiori caratteristiche e valore, previa idonea comunicazione.

L'elenco dei Premi consultabile sul catalogo online potrà subire variazione durante l'intero periodo.

I Destinatari partecipanti avranno la possibilità di visualizzare le variazioni direttamente online.

9. Richiesta dei Premi

I Premi possono essere richiesti solo dal Partecipante avente diritto al raggiungimento della soglia punti necessaria, con le seguenti modalità:

- collegandosi dall'Area Riservata del sito www.realemutua.it, cliccando sul banner dedicato e seguendo le indicazioni che saranno fornite;
- accettando le condizioni di partecipazione al Programma;
- accedendo al sito del Programma, direttamente dalla propria area riservata.

Una volta richiesto il Premio, il Partecipante non potrà né modificare né annullare gli ordini effettuati. Effettuata la richiesta, i Punti corrispondenti al premio scelto saranno decurtati dalla "Posizione Punti" relativa al rapporto partecipante indicato.

La richiesta dei premi potrà avvenire fino al 31 Gennaio 2022.

Il mancato utilizzo dei punti nei termini prestabiliti dal Regolamento determina la decadenza di qualsiasi diritto a essi relativo da parte dei Partecipanti, salvo diverse indicazioni che dovessero essere fornite dal Promotore prima del termine dell'operazione a premi.

10. Modalità di consegna

I Premi richiesti saranno recapitati gratuitamente all'indirizzo comunicato dal Partecipante (esclusivamente sul territorio italiano) entro sei mesi dalla data di richiesta del premio, ai sensi del DPR.26.10.2001 n.430.

11. Montepremi

Il Promotore prevede di erogare Premi per un importo indicativo complessivo pari a Euro 118.000,00 (iva esclusa).

Ai sensi dell'art. 7 del D.P.R. n. 430 del 26 ottobre 2001, è stata versata una cauzione a garanzia dei Premi dell'operazione a premi pari al 20% del valore complessivo dei Premi in palio.

La cauzione è stata versata a mezzo di fideiussione a favore del Ministero per lo Sviluppo Economico, con atto di fideiussione n. 2020/13/6507472 del 07.08.2020.

12. Regolamento – pubblicità e modifiche

La partecipazione all'Operazione a premio è disciplinata dal presente Regolamento, il cui originale autocertificato resterà depositato e custodito presso la sede del Soggetto Delegato ai sensi dell'art. 5 del DPR.26.10.2001 n.430 per tutta la durata della manifestazione e per i 12 mesi successivi alla sua conclusione e sarà messo a disposizione nella sezione dedicata sul Sito dell'iniziativa, sezione Regolamento e Come Funziona.

Il Promotore può, in qualunque momento, modificare il Regolamento, fermi restando i diritti acquisiti dai Partecipanti. Le eventuali modifiche al Regolamento avranno efficacia dalla data indicata nei relativi avvisi che saranno messi a disposizione dei Destinatari/Partecipanti dal Promotore sul proprio sito internet.

Il Promotore si riserva di proporre, nel corso del periodo di promozione, condizioni più favorevoli di partecipazione e di maturazione di Punti, al fine di consentire un più agevole raggiungimento delle diverse soglie premiali, dandone comunicazione ai Destinatari con le modalità utilizzate per la comunicazione del Regolamento originario.

Qualora, nel corso del periodo di validità dell'Operazione, venissero introdotte nuove funzionalità o nuovi prodotti, il Promotore si riserva la facoltà di stabilire, di volta in volta, i relativi meccanismi di maturazione dei Punti correlati all'introduzione di nuove funzionalità o nuovi prodotti, dandone comunicazione con le modalità sopra specificate.

La pubblicità dell'operazione a premi sarà conforme al presente regolamento e verrà effettuata su canali di comunicazione che di volta in volta il Promotore deciderà di utilizzare.

Una versione sempre aggiornata del regolamento sarà reperibile nella sezione dedicata sul Sito dell'iniziativa, sezione Regolamento e Come Funziona.

13. Trattamento dei dati personali

I dati personali dei Partecipanti saranno trattati dal Promotore -Titolare del trattamento- nel rispetto delle disposizioni previste dal Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati), al fine di consentire la partecipazione alla manifestazione a premi e gestire le attività amministrative ed operative connesse.

Per esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento medesimo, nonché per assumere informazioni più dettagliate sulle modalità di trattamento dei dati personali, i Partecipanti possono consultare la sezione dedicata del sito www.realemutua.it.

I dati personali dei Partecipanti raccolti sul sito dell'iniziativa accessibile tramite Area Riservata di www.realemutua.it saranno trattati per le finalità, secondo le modalità e dai soggetti indicati nella specifica informativa consultabile sul sito medesimo.

14. Note finali

La partecipazione all'Operazione è gratuita e comporta per il Partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Regolamento senza limitazione alcuna.

L'Operazione si svolge nel rispetto del D.P.R. 26.10.2001, n. 430 e secondo le istruzioni della Circolare ministeriale 28.03.2002, n. 1/AMTC del Ministero delle Attività Produttive (ora Ministero dello Sviluppo Economico), cui si fa riferimento per quanto nel presente regolamento non espressamente previsto.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione che possa impedire all'Isritto di accedere al sito; non si assume, altresì, responsabilità alcuna per problemi causati dalla configurazione del computer e dalla modalità di connessione alla rete Internet dell'utente che si potrebbero ripercuotere sulla partecipazione all'Operazione.

Nel caso in cui si dovesse riscontrare che i Partecipanti abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione di quanto disciplinato nel presente Regolamento, gli stessi verranno esclusi dall'Operazione e perderanno ogni diritto eventualmente vantato. In tal caso, il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa avente lo scopo di aggirare il sistema ideato e la meccanica dell'Operazione.

Milano, 10 Settembre 2020.

Per Reale Mutua Assicurazioni

(Jakala S.p.a., Soggetto Delegato)

Allegato A

REALE 1828 PER TE - CATALOGO PREMI			
n°	Descrizione premio	Brand	Valore comm.le Punti
1	Insieme niente è impossibile (donazione generale a Dynamo Camp)	Dynamo Camp	5,00 € 10
2	Abbonamento digitale annuale a AD	AD	19,99 € 20
3	Abbonamento di 2 mesi a Infinity	Infinity	15,98 € 20
4	Abbonamento digitale annuale a Vanity Fair	Vanity Fair	29,99 € 30
5	Sconto apertura polizza Pedala Protetto Formula Maglia Bianca 20 euro	Reale Mutua	20,00 € 30
6	Abbonamento semestrale Focus Junior + versione digitale	Mondadori	21,00 € 35
7	Abbonamento semestrale Focus + versione digitale	Mondadori	23,40 € 37
8	Sconto apertura polizza Casamia 25 euro	Reale Mutua	25,00 € 37
9	Sconto apertura polizza RealmenteInSalute POP 25 euro	Reale Mutua	25,00 € 37
10	Abbonamento annuale a Good Morning Italia	Good Morning Italia	29,99 € 40
11	Tour di Alberobello	Musement	15,00 € 40
12	Biglietti ai Musei Reali di Torino	Musement	16,00 € 42
13	Il meglio di Firenze: tour a piedi	Musement	16,00 € 42
14	Sconto apertura polizza Cyber Family Reale 30 euro	Reale Mutua	30,00 € 45
15	Regala la felicità (donazione di 1 ora di terapia ricreativa)	Dynamo Camp	25,00 € 50
16	Visita guidata al Teatro La Fenice	Musement	20,00 € 52
17	Gita presso Murano, Burano e Torcello	Musement	20,00 € 52
18	Box di 1 cassetta di frutta e verdura a domicilio	Quomi	25,00 € 55
19	Box di 1 una cena per 2 persone a domicilio	Quomi	25,00 € 55
20	Giro panoramico sulla Laguna di Venezia al tramonto con aperitivo	Musement	22,00 € 55
21	Sconto apertura polizza Pedala Protetto Formula Maglia Ciclamino 40 euro	Reale Mutua	40,00 € 60
22	Box mezzi paccheri per due persone a domicilio	Mycooking box	38,50 € 60
23	Tastiera wireless con supporto Tablet o Smartphone	Hamlet	39,00 € 67
24	Attrezzo addominali AB Crunch Master	Everfit	44,90 € 75
25	Sconto apertura polizza RealmenteInSalute POP 50 euro, rimb. spese mediche	Reale Mutua	50,00 € 75
26	Sconto apertura polizza RealmenteInSalute Extra o Focus GP 50 euro	Reale Mutua	50,00 € 75
27	Corso Online "Primi piatti in cucina: materie prime, tecniche e ricette"	Lifeflearning	49,00 € 75
28	Corso Online "Regole per una sana alimentazione: iniziare a mangiare sano"	Lifeflearning	49,00 € 75
29	Biglietti con accesso rapido a Galleria Borghese	Musement	30,00 € 75
30	Abbonamento semestrale Grazia 26 copie cartacee + versione digitale	Mondadori	52,00 € 80
31	Tour Domus Aurea, ingresso prioritario e realtà virtuale	Musement	33,00 € 80
32	Visita guidata alla Reggia di Caserta	Musement	32,90 € 80
33	Zaino Lato 2 per laptop 13.3" e 14"	Tucano	49,90 € 82
34	Box mezzi picci con tartufo e acclughe e torta al pistacchio per 2 persone a domicilio	Mycooking box	45,00 € 85
35	Tour Galleria dell'Accademia e del David nel weekend	Musement	34,90 € 85
36	Powerbank Petrol Blue da 18000 mAh con USB-C	Fresh'n Rebel	49,99 € 95
37	Tour Torino, biglietti e visita guidata Museo Egizio	Musement	38,90 € 95
38	Cartella Parvis Plus porta laptop 15,6"	Delsey	59,00 € 100
39	Diffusore bluetooth impermeabile JBL CLIP 3	JBL	59,00 € 107
40	Asciugacapelli Pluma	Gama	79,90 € 112
41	Corso Online "Salute e alimentazione: piano alimentare personalizzato"	Lifeflearning	69,00 € 112
42	Trolley Bag	Arena	76,50 € 115
43	Tour salta fila ai Musei Vaticani, Cappella Sistina e Basilica di S. Pietro	Musement	49,90 € 120
44	Abbonamento semestrale L'Espresso 26 copie cartacee + versione digitale	Gruppo Editoriale L'Espresso	78,00 € 122
45	Confezione 2 Bottiglie Franciacorta	Paniere Serafini	55,87 € 125
46	E-box Passioni e avventura	Smartbox	49,90 € 127
47	E-box Un giro in Ferrari	Smartbox	49,90 € 127
48	E-box Momenti di piacere	Smartbox	49,90 € 127
49	Box colazione e pranzo per 2 persone a domicilio	Mycooking box	70,00 € 130
50	Altoparlante bluetooth Rockbox Bold X Ruby Red	Fresh'n Rebel	79,99 € 137
51	Zaino Parvis Plus a 2 scomparti per laptop 17.3"	Delsey	79,00 € 137
52	E-box Invito a cena	Smartbox	54,90 € 140
53	Rilevatore fitness Vivofit 4 black	Garmin	79,99 € 145
54	E-box Fuga dalla città	Smartbox	59,90 € 147
55	Macchina da Caffè Inissia	Nespresso	99,00 € 150
56	Mensole trapezio	Tomasucci	104,00 € 150
57	Sconto apertura polizza Casamia 100 euro	Reale Mutua	100,00 € 150
58	Trolley cabina Comete	Delsey	109,00 € 187
59	Voucher soggiorno di una notte per 2 persone in camera standard	Best Western	79,00 € 195
60	Trolley medio Comete	Delsey	129,00 € 210
61	Cuffie auricolari wireless Liberty Air 2 Black	Anker	119,99 € 210
62	Voucher AeroDOUBLE settimana	Aero Gravity	99,00 € 230
63	Bici Pieghevole Folding Black 20"	Folding	130,00 € 245
64	Voucher soggiorno di una notte per 2 persone in camera superior	Best Western	99,00 € 245
65	Lampada da terra Little Smarty White	Tomasucci	172,00 € 250
66	Zaino per laptop 15,6"	Delsey	149,00 € 255
67	Friggitrice ad aria Daily Collection	Philips	159,99 € 273
68	Stiratore verticale Pro Style Care	Rowenta	179,99 € 285
69	Voucher AeroDOUBLE weekend	Aero Gravity	129,00 € 298
70	Sconto apertura polizza Casamia 200 euro	Reale Mutua	200,00 € 300
71	Sconto apertura polizza RealmenteInSalute Full 200 euro	Reale Mutua	200,00 € 300
72	Libreria Kross	Tomasucci	220,00 € 348
73	Fotocamera istantanea ZoeMini S White	Canon	192,00 € 353
74	AirPods cuffie auricolari wireless White	Apple	179,00 € 353
75	Set coltelli con ceppo	Berkel	322,90 € 360
76	Tostapane 4 fette cromato	Smeg	199,00 € 360
77	Diffusore Wireless SoundLink Revolve	Bose	199,95 € 385
78	Tv 32" HD Ready serie 4500	Philips	199,00 € 392
79	Bici da trekking uomo Rumble	Atala	245,00 € 422
80	Bici da trekking donna Rumble	Atala	245,00 € 422
81	Dash Cam 66W compatta	Garmin	249,99 € 485
82	Monopattino elettrico Doc Eco 3 Black	Nilox	269,95 € 535
83	Barbecue Elettrico Weber® Q™ 1400 Dark Grey	Weber	299,00 € 565
84	Robot aspirapolvere Explorer Serie 40	Rowenta	399,99 € 720
85	Smartwatch per golf Approach S60 nero	Garmin	449,99 € 855
86	Calcioballila Smile con aste passanti	FAS Pendenza	490,00 € 905
87	Affettatrice Home Line 250	Berkel	649,00 € 1117
88	Estrattore succo Red	Smeg	589,00 € 1117
89	Robot da cucina Artisan	Kitchen Aid	699,00 € 1265